

Incassobeleid MAIN Energie

1 Algemene uitgangspunten

Het incasso- en afsluitbeleid van MAIN Energie is gebaseerd op de *regeling afsluiten elektriciteit en gas van kleinverbruikers* van 29 november 2006 en het *Beoordelingskader DTe*.

Het beleid is erop gericht om onzorgvuldige of onterechte afsluitingen te voorkomen en om tijdig in te kunnen grijpen bij klanten waar er betalingsproblemen dreigen te ontstaan.

2 Algemene Voorwaarden

Aan elke leveringsovereenkomst met een kleinverbruiker zijn Algemene Voorwaarden gekoppeld waarbij voor consumenten geldt dat dit de Model Algemene Voorwaarden betreft die gezamenlijk door EnergieNed en de Consumentenbond zijn ontwikkeld en door de DTe zijn geaccepteerd. In de voornoemde Model Algemene Voorwaarden is het lidmaatschap van de Geschillen Commissie Energie en Water verplicht opgenomen. Voor de kleinzakelijke kleinverbruikers is MAIN Energie lid van de Geschillen Commissie Energie

3 Leveringsovereenkomsten

De leveringsovereenkomsten die MAIN Energie gebruikt zijn de overeenkomsten, zoals die bij het verstrekken van de leveringsvergunning aan MAIN Energie door de DTe, als onderdeel van de vergunningvoorwaarden zijn overgelegd en derhalve zijn goedgekeurd.

4 Incasso- en afsluitbeleid

Naast de Algemene uitgangspunten is het incasso- en afsluitbeleid gebaseerd op de Leveringsovereenkomsten en bijbehorende Algemene Voorwaarden die altijd bij de Leveringsovereenkomsten zijn toegevoegd. Om invulling te kunnen geven aan het incasso- en afsluitbeleid is het incasso- en afsluitproces vastgesteld. In de Leveringsovereenkomsten zijn de betalingscondities vastgelegd welke nageleefd dienen te worden. Bij niet tijdig betalen volgt een ingebrekestelling waarin wordt kennisgegeven van een nieuwe betaaltermijn en de consequenties van niet tijdig betalen, hierin wordt de klant gewezen op de mogelijkheden bij betalingsproblemen.

5 Rechten en plichten

Een vergunninghouder beëindigt de levering van elektriciteit of gas aan een kleinverbruiker niet in de periode van 1 oktober tot 1 april van enig jaar behoudens:

- a. op verzoek van de kleinverbruiker;
- b. ingeval van fraude of misbruik door de kleinverbruiker;
- c. ingeval de desbetreffende overeenkomst afloopt.

Artikel 1

1. Een netbeheerder of een vergunninghouder beëindigt het transport van elektriciteit of gas naar of de levering van elektriciteit of gas aan een kleinverbruiker in de periode van 1 oktober

tot 1 april van enig jaar evenmin wegens wanbetaling van de kleinverbruiker:

1°. indien de kleinverbruiker binnen een door de netbeheerder of de vergunninghouder vast te stellen redelijke termijn na de in artikel 2, eerste lid, bedoelde herinnering, een bewijs overlegt dat hij heeft verzocht om schuldbemiddeling als bedoeld in artikel 48, eerste lid, van de Wet op het consumentenkrediet, of om toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, bedoeld in titel III van de Faillissementswet, totdat op dat verzoek negatief is beslist of, indien een schuldsaneringsregeling wordt getroffen, gedurende de looptijd van die regeling,

2°. indien de vordering van de netbeheerder of de vergunninghouder binnen de in onderdeel 1° bedoelde termijn betrokken wordt bij een lopende schuldsaneringsregeling van de kleinverbruiker, gedurende de looptijd van die schuldsaneringsregeling,

3°. indien de kleinverbruiker binnen de in onderdeel 1° bedoelde termijn een verklaring overlegt van een behandelend arts die inhoudt dat de beëindiging zeer ernstige gezondheidsrisico's tot gevolg zou hebben voor de kleinverbruiker of huisgenoten van de kleinverbruiker, of

4°. indien de netbeheerder of de vergunninghouder toepassing geeft aan artikel 3a, mits de desbetreffende vordering binnen een door de netbeheerder of de vergunninghouder vast te stellen redelijke termijn nadat aan artikel 3a toepassing is gegeven, is betrokken bij een schuldsaneringsregeling van de kleinverbruiker, gedurende de looptijd van die schuldsaneringsregeling.

2. Een netbeheerder of een vergunninghouder past het eerste lid uitsluitend toe nadat de in de artikelen 2, 3 en, in voorkomend geval, 3a, beschreven procedure is gevolgd.

3. In afwijking van het eerste lid, onderdelen 1°, 2° en 4°, kan de netbeheerder of de vergunninghouder het transport van elektriciteit of gas naar of de levering van elektriciteit of gas aan een kleinverbruiker beëindigen indien de vordering van de netbeheerder of de vergunninghouder betrokken is bij een schuldsaneringsregeling en de kleinverbruiker zijn verplichtingen met betrekking tot die vordering niet nakomt. Het tweede lid is dan niet van toepassing.

Artikel 2

1. Indien een kleinverbruiker niet binnen de gestelde termijn een vordering tot betaling van een netbeheerder of een vergunninghouder voldoet, doet de desbetreffende netbeheerder of vergunninghouder de kleinverbruiker ten minste eenmaal een schriftelijke herinnering daaromtrent toekomen.

2. De netbeheerder of de vergunninghouder:

- a. wijst de kleinverbruiker bij die herinnering op de mogelijkheden voor schuldhulpverlening,
- b. vermeldt bij de herinnering dat de kleinverbruiker niet wordt afgesloten indien deze kan aantonen dat hij voldoet aan de eisen van artikel 1, eerste lid, onderdelen 1°, 2°, 3° of 4°, en
- c. biedt bij de herinnering aan met schriftelijke instemming van de kleinverbruiker onder vermelding van diens persoonsgegevens en de hoogte van zijn schuld, schuldbemiddeling als bedoeld in artikel 48, eerste lid, van de Wet op het consumentenkrediet in te schakelen.

Artikel 3

De netbeheerder of de vergunninghouder spant zich in om in persoonlijk contact te treden met de kleinverbruiker teneinde deze te wijzen op mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen.

Artikel 3a

Indien een kleinverbruiker niet heeft gereageerd op het in artikel 2, tweede lid, onderdeel c, bedoelde aanbod verstrekt de netbeheerder of de vergunninghouder de contactgegevens van de kleinverbruiker, diens klantnummer en informatie over de hoogte van diens schuld aan een schuldbemiddelingsinstantie als bedoeld in artikel 48, eerste lid, van de Wet op het consumentenkrediet met het oog op een mogelijk aanbod tot schuldbemiddeling door die instantie aan de betrokken kleinverbruiker.

Heraansluiting

Artikel 3b

Een netbeheerder of een vergunninghouder draagt er zorg voor dat het transport van elektriciteit of gas naar of de levering van elektriciteit of gas aan een kleinverbruiker die wegens wantbetaling is beëindigd, binnen de periode van 1 oktober tot 1 april wordt hervat indien de kleinverbruiker:

- a. een bewijs overlegt dat de vordering van de netbeheerder of de vergunninghouder wordt betrokken bij een schuldsaneringsregeling, of
- b. met de betrokken netbeheerder of vergunninghouder een afbetalingsregeling heeft getroffen.