

**Incassobeleid
MAIN Energie**



Incassobeleid consumenten

Incassobeleid consumenten

Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen betalingstermijn geschiedt bent u van rechtswege in verzuim. MAIN Energie zal u middels een betalingsherinnering, ook inhoudende een ingebrekestelling, sommen de achterstand alsnog te voldoen. Als er na de herinnering geen betaling plaatsvindt kan MAIN Energie de vordering uit handen geven aan een incassobureau. In dat geval wordt het bedrag van de nota verhoogd met een bedrag aan buitengerechtigde incassokosten.

Tevens heeft MAIN Energie het recht om de leveringsovereenkomst op te zeggen en de energielevering stop te zetten (in overeenstemming met de hiervoor geldende regels). In dat geval zal MAIN Energie ook een opzegvergoeding wegens voortijdige beëindiging van de leveringsovereenkomst in rekening brengen (in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden).

MAIN Energie past de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas van 27 juni 2011 toe. Deze kunt u hieronder vinden en op <http://wetten.overheid.nl/BWBR0030164/>.

Beleid inzake consumenten

Indien u betalingsachterstanden heeft kunt u contact opnemen met uw gemeente over de mogelijkheden van schuldhulpverlening. Als u dat wilt kunnen wij uw gegevens en de hoogte van de betalingsachterstand doorgeven aan een instantie voor schuldhulpverlening.

Verder zijn de volgende artikelen van de Regeling afsluitbeleid van toepassing:

Artikel 5

Een (...) vergunninghouder beëindigt het transport van elektriciteit of gas naar of de levering van elektriciteit of gas aan een kwetsbare consument niet, tenzij:

- a. de kwetsbare consument hierom verzoekt;
- b. er sprake is van fraude of misbruik door de kwetsbare consument;
- c. de onveiligheid van de installatie beëindiging van het transport noodzakelijk maakt;
- d. de overeenkomst voor de levering van elektriciteit of gas van de kwetsbare consument met de leverancier afloopt;
- e. op de aansluiting van de kwetsbare consument bij de netbeheerder geen vergunninghouder bekend is;
- f. er sprake is van wanbetaling en de kwetsbare consument niet binnen een redelijke termijn een verklaring van een arts die geen behandelend arts van de betrokkene is kan overleggen om de zeer ernstige gezondheidsrisico's aan te tonen.

Artikel 8

1. Een netbeheerder of vergunninghouder beëindigt het transport van elektriciteit of gas naar of de levering van elektriciteit of gas aan een kleinverbruiker niet, tenzij:

- a. de kleinverbruiker hierom verzoekt;
- b. er sprake is van fraude of misbruik door de kleinverbruiker;
- c. de onveiligheid van de installatie beëindiging van het transport noodzakelijk maakt;
- d. op de aansluiting van de kleinverbruiker bij de netbeheerder geen vergunninghouder bekend is;
- e. de overeenkomst voor de levering van elektriciteit of gas van de kleinverbruiker met de leverancier afloopt;
- f. op grond van het tweede lid de levering of op grond van het derde lid het transport van elektriciteit of gas wegens wanbetaling kan worden beëindigd.

2. Een vergunninghouder kan de levering van elektriciteit of gas aan een kleinverbruiker beëindigen wegens wanbetaling, tenzij:
 - a. de kleinverbruiker binnen een door de vergunninghouder vast te stellen redelijke termijn na de herinnering, bedoeld in artikel 3, eerste lid, een bewijs overlegt dat hij heeft verzocht om schuldhulpverlening, totdat op dat verzoek negatief is beslist;
 - b. de vordering van de vergunninghouder binnen een redelijke termijn betrokken wordt bij een lopend traject van schuldhulpverlening aan de kleinverbruiker;
 - c. toepassing dient te worden gegeven aan artikel 9 en binnen een redelijke termijn nadat toepassing is gegeven aan artikel 9 de vordering van de vergunninghouder is betrokken bij een traject van schuldhulpverlening.
3. Een netbeheerder kan het transport van elektriciteit of gas beëindigen wegens wanbetaling tenzij de vordering van de netbeheerder binnen een redelijke termijn betrokken wordt bij een lopend traject van schuldhulpverlening aan de kleinverbruiker.
4. De uitzonderingsgronden, bedoeld in het tweede lid, onderdelen a en b, en het derde lid, zijn niet van toepassing indien de schuldhulpverlening aan de kleinverbruiker eindigt of indien de kleinverbruiker de verplichtingen ten aanzien van de schuldhulpverlening niet nakomt.