

MAIN Energie Modelcontract

Hieronder vindt u het MAIN Energie Modelcontract. Het format van het Modelcontract is vastgelegd bij wet- en regelgeving. We doen u graag een aanbod conform het onderstaande Modelcontract. U kunt daarvoor contact met ons opnemen via 088 – 08 09 100 of klantteam@mainenergie.nl.

Het Modelcontract is beschikbaar voor consumenten en kleinverbruikers. U bent een kleinverbruiker als u een elektriciteitsaansluiting hebt met een maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3*80 A en een gasaansluiting met een capaciteit van maximaal 40 m3. Wat de grootte van uw aansluiting is, kunt u terugvinden in de meterkast of op uw energienota.

Indien u kiest voor levering conform het MAIN Energie Modelcontract, zal onderstaand formulier verder voor u worden ingevuld. Onderstaande informatie houdt nog geen specifiek aanbod in.

U kunt ook kiezen voor levering op basis van een ander contract (met andere voorwaarden, zoals levering voor bepaalde tijd met andere tarieven).

Uw MAIN Energie Modelcontract bestaat uit:

- ▲ De bevestigingsbrief.
- ▲ De Modelcontractvoorwaarden (Bijlage A).

Daarnaast gelden ook:

- ▲ de Algemene Voorwaarden voor consumenten en kleinverbruikers voor levering van elektriciteit en – gas, zie www.mainenergie.nl/voorwaarden
- ▲ de Kwaliteitscriteria, zie www.mainenergie.nl/voorwaarden

Bevestigingsbrief

Onderwerp: Bevestiging van uw aanmelding bij MAIN Energie

Geachte [aanhef] [achternaam],

Welkom als klant bij MAIN Energie, we zijn blij u als nieuwe klant te kunnen begroeten.

Onze gegevens

Indien u vragen heeft over onze dienstverlening dan kunt u contact opnemen met:

MAIN Energie B.V.

Vestigingsadres: Stammerkamp 1, 1112 VE Diemen

Postadres: Postbus 1094, 1000 BB AMSTERDAM

Tel: 088 – 08 09 100

E-mailadres: klantteam@mainenergie.nl

Uw gegevens

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Geboortedatum: _____

Bank-/Gironummer: _____

Klantnummer: _____

Leveringsadres

(wanneer dit anders is dan het adres onder 'uw gegevens')

Naam: _____

Aansluitadres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Uw contract

U heeft een MAIN Energie Modelcontract gesloten voor de levering van elektriciteit en gas voor onbepaalde tijd met een variabele prijs.

Alle klanten van MAIN Energie ontvangen standaard 100% groene elektriciteit, zonder dat daar extra kosten voor in rekening worden gebracht. Wilt u weten wat de exacte samenstelling is van de geleverde elektriciteit? U vindt ons stroometiket op onze website:

www.mainenergie.nl/duurzaam/stroometiket. Het gas dat u van MAIN Energie ontvangt, is standaard grijs. U heeft bij MAIN Energie de mogelijkheid uw gas te vergroenen door de CO₂-uitstoot te compenseren. Hieraan is een extra vergoeding verbonden.

Datum waarop contract is gesloten: Dit is de datum waarop u het contract ondertekent.

Overeengekomen startdatum levering: 1-5-2018(of: zo snel mogelijk). De exacte startdatum van levering ontvangt u uiterlijk in de contractbevestiging per e-mail of in de Welkomstbrief.

De levering van energie start niet direct. Eerst wordt de 14 dagen bedenktijd afgewacht. Na verloop van de 14 dagen bedenktijd zal MAIN Energie uw huidige leveringsovereenkomst opzeggen, tenzij u dat reeds heeft gedaan. Als u een lopende leveringsovereenkomst heeft met een andere energieleverancier, zal MAIN Energie controleren wanneer uw huidige overeenkomst eindigt en hoe lang uw opzegtermijn is. Hierover krijgt u bericht nadat u het contract getekend heeft geretourneerd.

Het is ook mogelijk om al gedurende de bedenktijd MAIN Energie te vragen de opzegprocedure bij de oude leverancier te starten of, indien u thans geen leverancier heeft, de levering direct te laten starten. Indien u dit wenst, kunt u hiertoe een uitdrukkelijk verzoek doen. Neem hierover contact op met het Klantteam (088 08 09 100). Zij zullen u een separaat formulier toesturen dat u kunt invullen. De levering zal dan op zo kort mogelijke termijn starten.

Als u dan toch gebruik maakt van de bedenktijd (en dus de leveringsovereenkomst herroept), dient u wel een vergoeding te betalen voor de reeds geleverde energie op basis van de tarieven die in de leveringsovereenkomst overeen waren gekomen.

De voorwaarden voor beëindiging van het contract vindt u in de Modelcontractvoorwaarden.

Uw kosten

De met u afgesproken leveringskosten bij het afsluiten van het contract.

De tarieven zijn te vinden op www.mainenergie.nl/thuis/tarieven/tarieven-modelcontract.

[Indien elektriciteit wordt geleverd]

Elektriciteit

- ▲ Variabele leveringskosten:

Enkel: € _____ per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)

Dubbeltarief:

Normaaltarief: € _____ per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)

Daltarief: € _____ per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)

Afhankelijk van uw metertype heeft u een enkeltelwerk, waarbij het enkeltarief geldt, of een dubbeltelwerk, waarbij het normaal- en daltarief geldt. De tijden waarop het daltarief van toepassing is kunt u vinden op de website van uw netbeheerder. Wie uw netbeheerder is, kunt u vinden op www.eancodeboek.nl.

- ▲ Vaste leveringskosten: € _____ per maand
- ▲ Vermindering energielasting: € _____ per maand
- ▲ Netbeheerkosten: € _____ per maand

[Indien gas wordt geleverd]

Gas

- ▲ Variabele leveringskosten: € _____ per m³ (inclusief overheidsheffingen en btw)
- ▲ Vaste leveringskosten: € _____ per maand
- ▲ Netbeheerkosten: € _____ per maand

Termijnbedrag

Per maand gaat u een termijnbedrag betalen van € _____. Eén keer per jaar vindt een eindafrekening plaats.

De tarieven kunnen wijzigen. Dit gebeurt normaal gesproken per 1/1 en 1/7 van elk jaar. U vindt de voorwaarden voor tariefwijzigingen in de Modelcontractvoorwaarden. De meest actuele tarieven zijn steeds beschikbaar op de website www.mainenergie.nl/thuis/tarieven/tarieven-modelcontract en op uw persoonlijke pagina als u inlogt via mijnMAIN.

Terugleververgoeding en salderen

Als u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert biedt MAIN Energie u mogelijkheden voor saldering en teruglevering, zie www.mainenergie.nl/duurzaam/terugleveren voor meer informatie.

Terugleververgoeding

Als u zelf op duurzame wijze elektriciteit opwekt met bijvoorbeeld zonnepanelen of een windmolen, wordt dit verrekend met de afgenomen elektriciteit. Hiervoor is wel vereist dat de opgewekte elektriciteit wordt geregistreerd door een elektriciteitsmeter met terugleverregistratie, dat de teruglevering is aangemeld bij www.energieleveren.nl en dat de elektriciteit wordt teruggeleverd op dezelfde aansluiting als de afname.

Indien u een dubbel telwerk heeft wordt het totaal van de teruggeleverde kWh's eerst verrekend met het verbruik op telwerk normaal. Het resterende gedeelte wordt verrekend met het verbruik op telwerk dal. Mocht u geen verbruik hebben op telwerk normaal, maar wel teruggeleverde kWh's op telwerk normaal, dan worden deze verrekend met het verbruik op telwerk dal.

Als u in totaal meer elektriciteit teruglevert dan u verbruikt, krijgt u hiervoor een terugleververgoeding.

De terugleververgoeding bedraagt per kWh:

	Normaal	Dal	Enkel
Tot 30-06-2018	€ 0,050	€ 0,030	€ 0,045

Meer informatie vindt u op www.mainenergie.nl/onze-energie/tarieven/terugleveren.

Wijze van betaling

De mogelijkheden van betaling zijn:

- ▲ Automatische incasso; of
- ▲ Betaling na ontvangst digitaal verzonden nota*; of
- ▲ betaling via acceptgiro (bijkomende kosten van €2,42 per acceptgiro, welke kosten jaarlijks kunnen worden aangepast).

* Op verzoek is toezending van een papieren nota per post mogelijk. Hiervoor gelden bijkomende kosten van €2,50 per nota, welke kosten jaarlijks kunnen worden aangepast.

Als u overstapt naar MAIN Energie informeren wij u per e-mail vóór uw eerste afschrijving over de hoogte van uw termijnbedrag. U betaalt per maand een termijnbedrag gebaseerd op het verwachte verbruik op jaarbasis. De betalingstermijn is 30 dagen.

Waarborgsom/ andere financiële garanties

Deze overeenkomst wordt aangegaan onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van MAIN Energie. MAIN Energie is gerechtigd om zekerheden te verlangen zoals het storten van een borgsom of het afgeven van een garantstelling alvorens de overeenkomst aan te gaan of na aanvang te continueren. De zekerheden zullen niet hoger zijn dan het bedrag dat u naar het oordeel van MAIN Energie vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen.

Een borgsom wordt zo spoedig mogelijk terugbetaald nadat de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindnota bij beëindiging van de overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

Uw voorwaarden

Uw MAIN Energie Modelcontract bestaat uit:

- ▲ Deze bevestigingsbrief
- ▲ De Modelcontractvoorwaarden (Bijlage A)
- ▲ De Algemene Leveringsvoorwaarden alsmede de MAIN Energie Kwaliteitscriteria (Bijlagen B1 en B2)
- ▲ Het Modelformulier voor ontbinding (Bijlage C).

Bewaart u de bevestigingsbrief en Bijlagen A, B1 en B2 goed bij uw administratie.

Bedenktijd

Indien u alsnog wilt afzien van dit contract, dan kunt u dit kosteloos doen door binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van deze bevestiging een verzoek tot annulering in te dienen. Hiervoor mag u gebruik maken van het bijgevoegde ‘modelformulier voor ontbinding/herroeping’. Meer informatie over het recht op bedenktijd en de voorwaarden daarbij kunt u vinden in de Modelcontractvoorwaarden.

Tot slot

U kunt dit document tekenen als wij het volledig ingevuld aan u hebben toegezonden. Als datum van het contract geldt de datum dat u het ondertekent.

Nogmaals van harte welkom bij MAIN Energie. We zijn u graag van dienst en zullen alles in het werk stellen om een duurzame relatie met u als klant van MAIN Energie te bewerkstelligen.

Met vriendelijke groet,

MAIN Energie

D.M. Ostendorf
Directeur

MAIN Energie Modelcontractvoorwaarden (bijlage A)

Modelcontractvoorwaarden

1. Energielivering

Door MAIN Energie wordt elektriciteit en/of gas geleverd. Op deze overeenkomst zijn de bijgevoegde Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan consumenten en kleinverbruikers en de Algemene Voorwaarden voor de levering van gas aan consumenten en kleinverbruikers van toepassing.

2. Tarieven en betaling

2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- ▲ De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- ▲ MAIN Energie kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij hanteert MAIN Energie de volgende criteria: In beginsel zullen de variabele leveringskosten enkel jaarlijks, per 1 januari 2019, worden aangepast. Of dit zal worden gedaan is afhankelijk van de marktomstandigheden. Indien de APX leveringstarieven in de markt zijn gestegen of verwacht wordt dat deze zullen stijgen (meer informatie is te vinden op <http://www.apxgroup.com/> of <http://www.theice.com>) zullen uw variabele leveringskosten worden verhoogd. Hierover zult u vooraf worden geïnformeerd zodat u de mogelijkheid heeft om uw overeenkomst op te zeggen of over te stappen op een andere contractvorm.
- ▲ Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan MAIN Energie de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- ▲ Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- ▲ Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert MAIN Energie u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- ▲ De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.mainenergie.nl/thuis/tarieven/tarieven-modelcontract en op uw persoonlijke pagina als u inlogt via mijnMAIN.

2.3 Betalingsvoorwaarden

- ▲ De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vindt u in de bevestigingsbrief behorende bij het Modelcontract.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

MAIN Energie spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons, bv. schriftelijk per post (MAIN Energie, Postbus 1094, 1000 BB AMSTERDAM) of e-mail (klantteam@mainenergie.nl), op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd.

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- ▲ uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- ▲ bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij MAIN Energie of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen per post (MAIN Energie, Postbus 1094, 1000 BB AMSTERDAM) of e-mail (klantteam@mainenergie.nl).

4. Privacy

MAIN Energie past de Algemene Verordening Gegevensbescherming toe. Opgeslagen (persoons)gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van MAIN Energie en door haar ingeschakelde derden onder verantwoordelijkheid van MAIN Energie, voor zover dat uit hoofde van hun functie of opdracht noodzakelijk is. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is: MAIN Energie B.V., Postbus 1094, 1000 BB Amsterdam (Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34185989).

MAIN Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van MAIN Energie. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van MAIN Energie, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op een website waar u zich kan afmelden.

Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar het privacybeleid op de website www.mainenergie.nl/privacy

5. Gedragscodes

MAIN Energie hanteert de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015. Hierin is geregeld hoe de vrije energiemarkt hoort te werken. Daarnaast geldt de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012. Hierin staat hoe energieleveranciers omgaan met de slimme meter. MAIN Energie heeft een vergunning van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) (voorheen de Nederlandse Mededingingsautoriteit) om energie te leveren. De ACM is belast met de uitvoering en het toezicht op de naleving van de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet.

6. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

Algemene Voorwaarden (Bijlage B1)

Van toepassing zijn:

- ▲ De MAIN Energie Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan consumenten en;
- ▲ de MAIN Energie Algemene Voorwaarden voor de levering van gas aan consumenten.

Deze voorwaarden worden hierbij gevoegd.

De actuele geldige versies staan ook op www.mainenergie.nl/voorwaarden.

Kwaliteitscriteria (Bijlage B2)

Kwaliteitscriteria

MAIN Energie vindt het belangrijk dat u tevreden bent over onze producten en dienstverlening. Daarom doen we ons uiterste best om de service aan u continu te verbeteren. Om dit te onderstrepen hebben we, naast onze Algemene Voorwaarden, kwaliteitscriteria opgesteld. Zo weet u wat u van ons mag verwachten.

Over nota's en betalingen

- ▲ Als u overstapt naar MAIN Energie informeren wij u per e-mail vóór uw eerste afschrijving over de hoogte van uw termijnbedrag.
- ▲ U betaalt per maand een termijnbedrag gebaseerd op het verwachte verbruik op jaarbasis.
- ▲ U kunt per e-mail of per telefoon een verzoek indienen voor aanpassing van dit bedrag. U kunt dit ook doen via mijnMAIN indien de afwijking niet groter is dan 10%.
- ▲ U ontvangt in principe één keer per jaar per product (stroom en gas) een overzichtelijke jaarnota. Op uw jaarnota verrekenen we de in rekening gebrachte termijnbedragen met de totale kosten van uw energieverbruik.
- ▲ Op basis van uw meteropname wordt uw jaarnota gemaakt. Binnen vier weken na ontvangst van uw meterstanden wordt uw jaarnota gemaakt. Het streven is dit elk jaar in dezelfde periode te doen.
- ▲ Bij verhuizing ontvangt u binnen acht weken na uw verhuisdatum de eindnota van de energielevering van uw oude adres. Daarvoor vragen we u uiterlijk vier weken voor de sleuteloverdracht uw verhuizing bij MAIN Energie aan te melden en binnen vijf dagen na uw sleuteloverdracht de meterstanden aan ons door te geven. We bevestigen binnen twee weken uw verhuizing.
- ▲ Bij beëindiging van de leveringsovereenkomst met MAIN Energie ontvangt u binnen acht weken na de beëindiging van de energielevering de eindnota.

Accountteam

Heeft u vragen of is er iets onduidelijk? Neemt u dan contact op met ons Accountteam. Dat kan per e-mail via klantteam@mainenergie.nl, per telefoon op werkdagen van 8.00 tot 17.00 via 088 - 08 09 100 of plaats een terugbelverzoek op onze website www.mainenergie.nl. Ons streven is om de telefoon binnen 20 seconden op te nemen en wij nemen na een e-mail of terugbelverzoek de eerstvolgende werkdag contact met u op.

Een klacht melden

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening en heeft u een klacht, meld ons dat dan per e-mail of brief. Binnen uiterlijk twee weken beantwoorden wij uw klacht of doen wij u een voorstel voor de oplossing. U kunt uw brief sturen naar ons postadres:

MAIN Energie B.V.
Postbus 1094
1000 BB Amsterdam

U krijgt een vast contactpersoon die uw klacht en de gevolgde procedure opnieuw beoordeelt en controleert of uw klacht correct is behandeld. U krijgt hierover op regelmatige basis bericht met betrekking tot de status. Ons streven is om binnen vier weken tot een oplossing te komen.

Geschillencommissie Energie

Vindt u dat MAIN Energie uw klacht niet goed heeft behandeld, dan kunt u een externe, onafhankelijke geschillencommissie inschakelen. De Geschillencommissies Energie doet een voor beide partijen bindende uitspraak. Over de onafhankelijke geschillencommissie vindt u meer informatie op www.degeschillencommissie.nl. Inlichtingen zijn ook te verkrijgen via het telefoonnummer 070 - 310 53 10. U kunt ook naar de burgerlijke rechter stappen.

Bijlage C: Herroepingsformulier

Als consument heeft u het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ondertekening te ontbinden. Aan:

MAIN Energie
Postbus 1094
1000 BB AMSTERDAM

Door ondertekening van het onderstaande formulier, verzoek ik MAIN Energie B.V., gevestigd aan de Stammerkamp 1 te Diemen, mijn overeenkomst per direct te ontbinden.

Per aansluitadres wordt u verzocht één formulier in te vullen.

Naam klant	Dhr. / Mevr. _____
Adres	_____
Postcode & Plaats	_____
E-mailadres	_____
Datum	_____

Handtekening:
