

Algemene  
Voorwaarden  
zakelijk



# Algemene Voorwaarden voor zakelijke verbruikers van elektrische energie

september 2014

 **MAIN**Energie

Dé energieleverancier voor de zakelijke markt

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen/begripsomschrijvingen en toepasselijkheid	3
Artikel 2	Toepasselijkheid	5
Artikel 3	Kenmerken van de Levering	5
Artikel 4	Looptijd en ontbinding van de Leveringsovereenkomst	5
Artikel 5	Bepaling van de omvang van de Levering en teruglevering	6
Artikel 6	Programmaverantwoordelijkheid en leveranciersswitch en bijbehorende machtigingen	7
Artikel 7	Tarieven	8
Artikel 8	Betaling	8
Artikel 9	Wisselen van leverancier	9
Artikel 10	Verhuizing en Verhuisswitch	10
Artikel 11	Aansluit- en transportovereenkomst en installatie en meting	10
Artikel 12	Verbod op doorlevering door de Afnemer	11
Artikel 13	Overdracht en overgang van rechten en verplichtingen	11
Artikel 14	Overmacht	11
Artikel 15	Aansprakelijkheid	12
Artikel 16	Wijziging van deze algemene voorwaarden	12
Artikel 17	Toepasselijk recht en geschillen	13
Artikel 18	Informatie en vastlegging van gegevens	13
Artikel 19	Slotbepaling	14

## Artikel 1 Begrippen/begripsomschrijvingen en toepasselijkheid

Voor zover begrippen in de Elektriciteitswet 1998 en aanverwante regelgeving zijn gedefinieerd, gelden zij ook als zodanig binnen deze algemene voorwaarden, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken. Verder wordt in deze algemene voorwaarden verstaan onder:

<b>Aansluiting:</b>	een Aansluiting als bedoeld in de Elektriciteitswet 1998 waarover de Leverancier en de Afnemer zijn overeengekomen dat de Leverancier alle daar benodigde Elektrische energie zal leveren;
<b>Afnemer:</b>	de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een vrij beroep of het (eenmansbedrijf, de personenvennootschap, de rechtspersoon, de stichting, de vereniging, het kerkgenootschap of het overheidsorgaan waarmee de Leverancier een Leveringsovereenkomst heeft gesloten);
<b>Elektrisch vermogen:</b>	de elektrische capaciteit, uitgedrukt in MW of kW;
<b>Elektrische energie:</b>	de totale hoeveelheid Elektrische energie, waaronder begrepen groene Elektrische energie, uitgedrukt in MWh of kWh;
<b>Elektrische installatie:</b>	een samenstel van elektrisch materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen, te rekenen vanaf de Meetinrichting of een daarmee tussen de Netbeheerder en de Afnemer overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;
<b>Energiebelasting (EB): Erkende meetverantwoordelijke:</b>	de belasting zoals bedoeld in hoofdstuk 5A van de Wet belastingen milieugrondslag; degene die bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen et cetera en de meetgegevens op te nemen et cetera;
<b>Ingangsdatum:</b>	de datum op de Leveringsovereenkomst vanaf wanneer de Afnemer door de Leverancier Elektrische energie geleverd wenst te krijgen, doch vanaf wanneer de daadwerkelijke Levering door de Leverancier niet hoeft te beginnen;
<b>In-switch:</b>	alle noodzakelijke handelingen behorend bij een Switch als gevolg van de nieuwe Aansluiting van de Afnemer vanwege de verhuizing van de Afnemer;
<b>Leverancier:</b>	MAIN Energie, handelsnaam van MAIN Energie B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, en/of degene die de Levering verzorgt;
<b>Levering:</b>	de beschikbaarstelling op het Net of hoogspanningsnet (380/220 kV), niet zijnde het Transport, van de door de Afnemer benodigde Elektrische energie, alsmede het voeren van de Programmaverantwoordelijkheid daarover;
<b>Leverings- overeenkomst:</b>	de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer voor de Levering van Elektrische energie, waar deze algemene voorwaarden deel van uitmaken en alle daarbij behorende bijlagen, een en ander met de van tijd tot tijd daarin aangebrachte wijzigingen, aanvullingen en aanpassingen;
<b>Leveringsperiode:</b>	de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen periode waarin de feitelijke Levering door de Leverancier plaatsvindt, alsmede een eventuele verlenging van die periode op basis van de Leveringsovereenkomst;
<b>Meetcode:</b>	de Meetcode bevat voorschriften voor netbeheerders en netgebruikers over het meten van de hoeveelheid elektriciteit die vervoerd en verbruikt wordt;
<b>Meetinrichting:</b>	een inrichting die alle componenten, software et cetera omvat die nodig zijn om de uitgewisselde Elektrische energie en eventueel blindenergie te registreren;
<b>Net:</b>	één of meer verbindingen voor het Transport van Elektrische energie en daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen liggen binnen de installatie van de producent of Afnemer;

<b>Netbeheerder:</b>	een vennootschap die op grond van artikel 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 is aangewezen voor het beheer van één of meer Netten;
<b>Netcode:</b>	de Netcode bevat voorschriften voor netbeheerders en netgebruikers, op drie gebieden: het functioneren van de netten, het aansluiten van klanten op de netten en het transporteren van elektriciteit over de netten;
<b>Partij(en):</b>	Leverancier en Afnemer, individueel ook wel aan te duiden als 'Partij' of gezamenlijk als 'Partijen';
<b>Profielcategorie:</b>	één van de categorieën volgens paragraaf 2 van bijlage 15 van de Meetcode, waar bij netaansluitingen gecategoriseerd worden op basis van objectief vast te stellen kenmerken, zoals tariefcategorie, aansluitwaarde, gecontracteerd Transportvermogen en bedrijfstijd, en waarbij voor elk van deze categorieën een eigen, voor de desbetreffende categorie kenmerkende reeks profiel fracties wordt vastgesteld;
<b>Programma-verantwoordelijke:</b>	degene die Programmaverantwoordelijkheid mag dragen op grond van de Elektriciteitswet 1998 en aanverwante regelingen;
<b>Programma-verantwoordelijkheid:</b>	de verantwoordelijkheid van Afnemers, niet zijnde beschermde Afnemers en vergunninghouders, om energieprogramma's voor de productie, het Transport en het verbruik van Elektrische energie op te stellen of te doen opstellen ten behoeve van de Netbeheerders, en zich met inachtneming van de voorwaarden van artikel 3.1 van deze algemene voorwaarden te gedragen overeenkomstig die energieprogramma's;
<b>Switch:</b>	een wisseling van Leverancier/Programmaverantwoordelijke conform het bepaalde in art. 3.1.4. van bijlage 1 (Switch en verhuisprocedure ex art. 2.1.7.2.) bij de netcode;
<b>Switchverzoek:</b>	het krachtens machtiging van de Afnemer namens deze doen van een zogeheten Switchmelding door de Leverancier aan de relevante Netbeheerder, conform het bepaalde in art. 3.1.4. van bijlage 1 (Switch en verhuisprocedure ex art. 2.1.7.2.) van de netcode;
<b>Terugleveraar:</b>	een Afnemer met teruglevercapaciteit;
<b>Transport:</b>	de taken van een Netbeheerder als bedoeld in artikel 16 van de Elektriciteitswet 1998, waaronder begrepen het tot stand brengen van een Aansluiting op het Net, het Transport van Elektrische energie en het onderhoud van het Net;
<b>Transportkosten:</b>	de kosten voor de aansluitdiensten, Transportdiensten en systeemdiensten als bedoeld in de tarievencode;
<b>Transport-overeenkomst:</b>	een overeenkomst tussen de Afnemer en een Netbeheerder inzake de aansluitdienst voor en het Transport van Elektrische energie naar de Aansluiting;
<b>Uit-switch:</b>	alle noodzakelijke handelingen behorend bij een Switch van de Aansluiting van de Afnemer op zijn oude adres ten gevolge van zijn verhuizing;
<b>Verhuisswitch:</b>	een Switch en de daarbij behorende handelingen die noodzakelijk zijn in verband met een verhuizing van de Afnemer.

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de Leveringsovereenkomst tussen de Leverancier en de Afnemer. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van de Leverancier ([www.mainenergie.nl](http://www.mainenergie.nl)) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Alle Leveringsovereenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.



## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden van hetzij de Afnemer, hetzij derden wijst de Leverancier uitdrukkelijk van de hand.
- 2.2 Indien een bepaling uit de Leveringsovereenkomst of deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven voor het overige de Leveringsovereenkomst of algemene voorwaarden zo veel mogelijk in stand en wordt de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.3 De Afnemer blijft gebonden aan de Leveringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en die van de Leveringsovereenkomst prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.

## Artikel 3 Kenmerken van de Levering

- 3.1 De continuïteit van de Levering valt onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder(s). De Afnemer verbindt zich om, met inachtneming van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst, alle door hem benodigde Elektrische energie exclusief van de Leverancier af te nemen.
- 3.2 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4 van deze algemene voorwaarden geschiedt de Levering op grond van de Profielcategorie van de Afnemer, en indien die niet voorhanden is conform de specificaties zoals opgenomen in de Leveringsovereenkomst.
- 3.3 De Leverancier heeft de mogelijkheid om groene Elektrische energie te leveren als vervanging van een deel van de overeengekomen totaal te leveren Elektrische Energie per gecontracteerde Aansluiting. Voor zover de Afnemer reeds van een andere leverancier duurzame Elektrische energie heeft afgenomen, stelt hij de Leverancier hiervan in kennis voorafgaand aan de beoogde Levering van groene Elektrische energie in dat jaar.
- 3.4 Teruglevering van Elektrische energie door de Afnemer aan de Leverancier is mogelijk onder de door Afnemer en Leverancier nader schriftelijk overeen te komen voorwaarden.

## Artikel 4 Looptijd en ontbinding van de Leveringsovereenkomst

- 4.1 De Leveringsovereenkomst gaat in op de Ingangsdatum en geldt voor de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen looptijd. Behoudens het bepaalde in artikel 8, lid 5 van deze algemene voorwaarden is tussentijdse opzegging of ontbinding van een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet mogelijk, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij tussentijdse opzegging of ontbinding zal, naast administratiekosten, ten minste een opzegvergoeding in rekening worden gebracht op basis van 15% van de resterende (verwachte) waarde van de overeenkomst.
- 4.2 Tevens vervalt bij beëindiging voor de overeengekomen tijd het recht op eventuele, al dan niet reeds als voorschot uitbetaalde, aanmeldbonussen, opzegvergoedingen betaald aan vorige leveranciers en of actie kortingen die bij de eindafrekening kunnen worden verrekend.

- 4.2 Een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zal steeds stilzwijgend worden verlengd voor de duur van de oorspronkelijke looptijd, met een minimum van een jaar, indien een Partij de Leveringsovereenkomst niet schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes kalendermaanden. Een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd dient te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes kalendermaanden.
- 4.3 Artikel 4.2 is niet van toepassing op Leveringsovereenkomsten waarop artikel 95a van de Elektriciteitswet 1998 van toepassing is. Hiervoor gelden de wettelijke bepalingen.

## Artikel 5 Bepaling van de omvang van de Levering en teruglevering

- 5.1 De omvang van de hoeveelheid geleverde Elektrische energie wordt in beginsel bepaald overeenkomstig de door de Netbeheerder in het kader van de Programmaverantwoordelijkheid uitgewisselde meetgegevens. Deze meetgegevens zijn vastgesteld conform het daartoe in de technische codes bepaalde, door de relevante Netbeheerder aan de Leverancier te verstrekken meetwaarden voor de Aansluiting(en) van de Afnemer. Voor zover nodig werkt de Afnemer op diens kosten eraan mee dat de relevante Netbeheerder, de Erkende Meet verantwoordelijke of de neteigenaar van de Aansluiting, de Leverancier alle ter zake voor de Leverancier relevante gegevens verstrekt.
- 5.2 Indien de Leverancier niet tijdig de beschikking krijgt over de meetgegevens of indien bij de opname of verwerking van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, mag de Leverancier de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak naar billijkheid schatten. Deze schatting wordt gedaan aan de hand van aan de Leverancier ter beschikking staande of voorhanden zijnde gegevens hieromtrent, die als maatstaf voor een dergelijke schatting kunnen worden gehanteerd. De schatting is onverminderd het recht van de Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de definitief door de Netbeheerder op basis van lid 1 van dit artikel te verstrekken meetgegevens.
- 5.3 Het is de Afnemer verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld. Ook is het de Afnemer verboden een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd of de prijsregeling van de Leverancier niet of niet juist kan worden toegepast.
- 5.4 De Afnemer kan geen rechten ontlenen aan de vaststelling door de Netbeheerder van de omvang van de hoeveelheid geleverde Elektrische energie in het kader van de Aansluit- en/of transportovereenkomst, noch enige andere (comptabele) meting van de Netbeheerder anders dan de in lid 1 (Bepaling van de omvang van de Levering en teruglevering) bedoelde meting.
- 5.5 Middels ondertekening van de Leveringsovereenkomst machtigt de Afnemer de Leverancier ondubbelzinnig om zowel dagstanden van de Meetinrichting als intervalstanden te benaderen.
- 5.6 De Terugleveraar draagt er zorg voor dat de zelfopwekinstallatie en de door middel daarvan op te wekken elektriciteit voldoen aan de eisen die daaraan worden gesteld volgens de vigerende technische codes, waaronder begrepen de netcode. Eventueel kan de Leverancier aanvullende (technische) eisen stellen.
- 5.7 De kosten voor het hebben en onderhouden van een Aansluiting waarmee de zelfopwekinstallatie(s) is (zijn) verbonden met het Net, alsmede de kosten voor het hebben en onderhouden van de Meetinrichting waarmee de door de Terugleveraar aan de Leverancier geleverde elektriciteit wordt gemeten, zijn voor rekening van de Terugleveraar. De Meetinrichting dient te voldoen aan de eisen die daaraan in de Meetcode en alle overige toepasselijke regelgeving worden gesteld.
- 5.8 De Terugleveraar is ervoor verantwoordelijk om zich als Terugleveraar aan te melden bij de Netbeheerder en zich te registreren in het Productie Installatie Register (PIR) via [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl).

- 5.9 De contractering van de door de Terugleveraar aan de Leverancier te leveren Elektrische energie en de daarvoor overeen te komen vergoedingen en bepalingen, worden bepaald conform hetgeen is opgenomen in de door de Autoriteit Consument en Markt bepaalde 'Beleidsregel redelijke terugleververgoedingen vergunninghouders elektriciteit' met nummer 102252-1. De in deze beleidsregel genoemde dempingsfactor bedraagt 0,7, tenzij anders overeengekomen of vermeld op de website van de Leverancier. Saldering van het verbruik vindt plaats conform hetgeen in de wet is bepaald, indien aan de in de wet gestelde voorwaarden is voldaan.
- 5.10 Alle door Terugleveraar geproduceerde en niet door hemzelf benodigde Elektrische energie is exclusief bestemd voor de Leverancier. Eventuele Transportkosten voor niet gesaldeerde en teruggeleverde Elektrische energie komen voor rekening van Terugleveraar.
- 5.11 Alle met de Terugleveraar overeengekomen tarieven en vergoedingen zullen worden aangepast met de belastingen, toeslagen en heffingen die Partijen krachtens een besluit van de overheid verplicht zijn in rekening te brengen.

## **Artikel 6 Programmaverantwoordelijkheid, leveranciersswitch en bijbehorende machtigingen**

- 6.1 Door ondertekening van de Leveringsovereenkomst draagt de Afnemer voor de duur daarvan zijn Programmaverantwoordelijkheid voor zijn Aansluiting(en) over aan de Leverancier of een derde Partij, en verstrekt de Afnemer aan de Leverancier een onherroepelijke volmacht voor de duur van de Leveringsovereenkomst om de Programmaverantwoordelijkheid over de Aansluiting(en) te voeren.
- 6.2 Door ondertekening van de Leveringsovereenkomst verstrekt de Afnemer aan de Leverancier een onherroepelijke volmacht voor de duur daarvan om namens de Afnemer een Switchverzoek te doen bij de relevante Netbeheerder, en om namens de Afnemer alle met een Switchverzoek verbandhoudende noodzakelijke handelingen te verrichten om ervoor te zorgen dat een wisseling van de Leverancier en Programmaverantwoordelijke kan worden doorgevoerd.
- 6.3 Door ondertekening van de Leveringsovereenkomst verstrekt de Afnemer aan de Leverancier een onherroepelijke volmacht om namens de Afnemer alle gegevens (in ieder geval meetgegevens) die voor een adequate uitvoering van de Leveringsovereenkomst zijn vereist bij de Netbeheerder en/of de Erkende meetverantwoordelijke op te vragen. Deze gegevens zijn onder andere de meetgegevens over een redelijke periode voorafgaand aan de Levering door de Leverancier. De Afnemer is verplicht de Leverancier hierbij te ondersteunen wanneer de Leverancier de Afnemer daartoe schriftelijk verzoekt. De kosten, voor zover als redelijk bepaald door de Leverancier, voor deze ondersteuning komen voor rekening van de Afnemer.
- 6.4 De Leverancier zal zich inspannen om vanaf 00h00 uur op de eerste leveringsdatum alle door de Afnemer voor het aansluitadres (of de aansluitadressen) benodigde Elektrische energie aan Afnemer ter beschikking te stellen op het aansluitpunt. De Afnemer verplicht zich alle benodigde en ter beschikking gestelde Elektrische energie tegen de overeengekomen tarieven af te nemen.
- 6.5 De Leverancier neemt vanaf de eerste leveringsdatum en voor maximaal de duur van de Leveringsovereenkomst de Programmaverantwoordelijkheid op zich voor het aansluitadres (of de aansluitadressen) van de Afnemer.
- 6.6 Indien de Afnemer wordt aangemerkt als 'kleinverbruiker', zoals bepaald in de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, machtigt de Afnemer de Leverancier om hem tegenover de Netbeheerder te vertegenwoordigen, door al hetgeen hij periodiek in verband met Aansluiting en Transport van Elektrische energie en eventuele andere zaken/diensten aan de Netbeheerder moet betalen, voor hem te voldoen en de betreffende bedragen in de nota's van de Leverancier aan hem te verwerken. De Leverancier staat ervoor in dat de Netbeheerder ermee instemt dat de contractant de aan de Netbeheerder verschuldigde bedragen bevrijdend aan de Leverancier kan betalen.

Bij tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden voor facturering en betaling van de Netbeheerder én de onderhavige voorwaarden, gelden de onderhavige voorwaarden. Deze machtiging kan door Leverancier, Afnemer en Netbeheerder te allen tijde worden ingetrokken.

## Artikel 7 Tarieven

- 7.1 De door de Afnemer aan de Leverancier te betalen prijs en andere vergoedingen die samenhangen met de Levering van elektriciteit zijn neergelegd in de Leveringsovereenkomst. Deze prijs en andere vergoedingen gelden voor de looptijd van de Leveringsovereenkomst.
- 7.2 Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die de Leverancier van overheidswege verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.
- 7.3 Indien de Afnemer een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet heeft opgezegd en de Leveringsovereenkomst aldus stilzwijgend wordt verlengd, behoudt de Leverancier zich het recht voor om de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel aan te passen aan de dan geldende variabele tarieven, zoals de Leverancier die kenbaar heeft gemaakt en die tussentijds aangepast kunnen worden. Bij hernieuwde stilzwijgende verlenging is de Leverancier bevoegd om wederom prijsaanpassingen als bedoeld in dit lid 3 door te voeren in de Leveringsovereenkomst.
- 7.4 In geval van een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd is de Leverancier gerechtigd om periodiek de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel aan te passen. Tenzij specifiek anders overeengekomen zal de Leverancier uitsluitend van de hem in artikel 3, lid 3 (leveringsmogelijkheid voor de Leverancier van groene Elektrische energie) toegestane mogelijkheid gebruikmaken, indien dit per saldo niet tot hogere kosten (zijnde tarieven voor Levering inclusief Energiebelasting) voor de geleverde Elektrische energie leidt, zowel voor de Afnemer als de Leverancier. De aangeboden meerprijs voor groene Elektrische energie kan te allen tijde worden aangepast indien wet- en regelgeving verandert.
- 7.5 Alle door de Afnemer te betalen prijzen en andere vergoedingen die samenhangen met de Levering van elektriciteit, zijn gebaseerd op de door de Netbeheerder ten tijde van het aangaan van de overeenkomst gehanteerde schakeltijden van het netgebied waarbinnen de Aansluiting is gelegen. Bij wijzigingen van de schakeltijden door de Netbeheerder is de Leverancier gerechtigd de van toepassing zijnde prijs en andere vergoedingen die samenhangen met de Levering van elektriciteit aan te passen aan de gewijzigde schakeltijden.
- 7.6 Alle door de Afnemer te betalen prijzen en andere vergoedingen samenhangend met de Levering van elektriciteit zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst van toepassing zijnde Meet- en Netcode elektriciteit. Bij wijzigingen van de Meet- of Netcode is de Leverancier gerechtigd de van toepassing zijnde prijs en andere vergoedingen samenhangend met de Levering van elektriciteit aan te passen.

## Artikel 8 Betaling

- 8.1 Alle bedragen die de Afnemer ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt de Leverancier hem al dan niet door middel van een factuur in rekening. De standaard betaaltermijn van door de Leverancier uitgereikte facturen en verschuldigde vergoedingen en voorschotten is veertien dagen.
- 8.2 Indien de Leverancier dit verlangt, is de Afnemer voorschotten en/of borg verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten en/of borg, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste eenmaal per jaar plaats, onder verrekening van de betaalde voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Afnemer om wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken. Een eventueel door Afnemer verstrekte borg zal bij beëindiging van de overeenkomst met de eindafrekening worden verrekend.



- 8.3 De Afnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de Leveringsovereenkomst om welke reden dan ook op te schorten.
- 8.4 Indien de Afnemer niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Afnemer de wettelijke rente (overeenkomstig artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag van de algehele voldoening, onverminderd het recht van de Leverancier op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning. De in dit lid bedoelde bedragen (inclusief rente en kosten) zijn onmiddellijk opeisbaar. Als het moment van betaling geldt het moment waarop het gehele verschuldigde bedrag onherroepelijk op de rekening van de Leverancier is bijgeschreven.
- 8.5 Indien en zodra de Afnemer in verzuim is, is de Leverancier gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid op te zeggen en de Levering van elektriciteit aan de Afnemer te staken. De Leverancier zal de Afnemer bij het staken van de Levering mededelen of er sprake is van opschorting dan wel ontbinding van de Leveringsovereenkomst.
- 8.6 De Afnemer is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de Leverancier hem schuldig is.
- 8.7 Indien de Afnemer één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, indien hij in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, indien de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, indien de Afnemer overgaat tot liquidatie of staking van zijn bedrijf of indien het vermogen van de Afnemer geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen: in al deze gevallen heeft de Leverancier het recht om de uitvoering van de Leveringsovereenkomst op te schorten of de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Een en ander naar zijn keuze en steeds met behoud van enig hem toekomend recht op betaling van alle door de Afnemer aan de Leverancier verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten, inclusief de in lid 4.1 genoemde opzegvergoeding, (gevolg)schade en rente daaronder begrepen.
- 8.8 Indien de Leverancier gebruikmaakt van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel, kan dit niet leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier jegens de Afnemer voor eventueel daardoor ontstane schade.

## Artikel 9 Wisselen van leverancier

- 9.1 De Afnemer staat er jegens de Leverancier voor in dat op de datum waarop de Leveringsovereenkomst een aanvang dient te nemen, de Afnemer geen lopende contractuele verplichtingen heeft bij één of meer andere leveranciers. De Afnemer wordt geacht zijn Leveringsovereenkomst(en) met (een) andere leverancier(s) ter zake van Levering via het/de in de Leveringsovereenkomst bedoelde Netaansluitpunt(en) tijdig te hebben opgezegd.
- 9.2 Indien de Afnemer de Leveringsovereenkomst heeft opgezegd om elektriciteit bij een derde te betrekken en er op de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt nog geen Leveringsovereenkomst met deze derde tot stand is gekomen, noch mededeling is ontvangen van het Energy Clearing House dat de Afnemer daadwerkelijk van leverancier is gewisseld (Switchbericht), zal de Leverancier de Levering van elektriciteit aan de Afnemer voortzetten gedurende een periode van één maand na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt. De na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt aan de Afnemer geleverde elektriciteit zal aan de Afnemer in rekening worden gebracht, vermeerderd met de extra kosten die door deze Levering voor de Leverancier zijn ontstaan. Indien op de laatste dag van de periode van één maand nog geen Switchbericht is ontvangen, wordt de Leveringsovereenkomst geacht met instemming van de Afnemer te zijn verlengd.

- 9.3 Indien de Afnemer naar een andere leverancier dan de Leverancier overstapt zonder dat hij de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig heeft opgezegd, en indien de Afnemer, na daaromtrent in gebreke te zijn gesteld, gedurende veertien dagen nalaat om bij de Leverancier terug te keren, is de Leverancier gerechtigd om alle schade die hij lijdt als gevolg van deze voortijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst (waaronder, maar niet gelimiteerd tot, administratie, onbalans, inkoopkosten en capaciteitskosten), alsmede de in artikel 4, lid 1 genoemde opzegvergoeding op de Afnemer te verhalen. Tevens kan de Leverancier alle door de Afnemer voor de resterende looptijd uit hoofde van de Leveringsovereenkomst aan hem verschuldigde bedragen direct opeisen.

## Artikel 10 Verhuizing en Verhuisswitch

- 10.1 Indien de Afnemer verhuist met als gevolg dat de Afnemer elders een Aansluiting gaat gebruiken, wordt deze 'nieuwe' Aansluiting geacht de 'oude' Aansluiting te hebben vervangen in het kader van de Leveringsovereenkomst.
- 10.2 Door ondertekening van de Leveringsovereenkomst verstrekt de Afnemer aan de Leverancier een onherroepelijke volmacht voor de duur van de Leveringsovereenkomst om namens de Afnemer bij de relevante Netbeheerder, in verband met verhuizing van de Afnemer, niet alleen de Uit- en de In-switch te doen, maar ook om namens de Afnemer toegang te hebben tot het aansluitregister bij de relevante Netbeheerder, alsmede om namens de Afnemer met betrekking tot het voorgaande alle benodigde handelingen te mogen verrichten.
- 10.3 De Afnemer draagt er zorg voor dat de Leverancier tijdig beschikt over alle correcte gegevens die voor een Verhuisswitch noodzakelijk zijn. Indien en voor zover dit niet het geval is en/of de Leverancier na verhuizing van de Afnemer nog in het aansluitregister staat vermeld als Leverancier aan de 'oude' Aansluiting, komt dit voor rekening en risico van de Afnemer, tenzij dit aan de schuld van de Leverancier te wijten is. Eventueel ten gevolge van een Verhuisswitch aan de Leverancier door derden (zoals Netbeheerder(s)) in rekening gebracht kosten, worden doorbelast aan de Afnemer.

## Artikel 11 Aansluit- en transportovereenkomst, installatie en meting

- 11.1 De Afnemer zal voor de Aansluiting(en) en het Transport van de geleverde Elektrische energie vanaf het leveringspunt zoals bedoeld in artikel 3.1, een Aansluit- en transportovereenkomst met de relevante Netbeheerder zijn aangegaan vóór het begin van de Levering onder de Leveringsovereenkomst. De Afnemer zal alle daaraan verbonden kosten voor zijn rekening nemen. De Afnemer draagt er zorg voor dat de Aansluit- en transportovereenkomst volledig van kracht blijft gedurende de Levering door de Leverancier. Kosten voor de Aansluit- en transportovereenkomst betaalt de Afnemer, uitdrukkelijk zonder tussenkomst van de Leverancier, rechtstreeks aan de Netbeheerder. Bij eventuele problemen omtrent de Aansluit- en transportovereenkomst zal de Afnemer zelf contact opnemen met de Netbeheerder.
- 11.2 Afnemer draagt er zorg voor dat hij over een Elektrische Installatie beschikt die geschikt is om de overeengekomen Elektrische energie te kunnen afnemen, en die voldoet aan de eventuele vereisten die de Elektriciteitswet 1998 en de daarmee verband houdende regelgeving voorschrijft én aan de mogelijk door de betreffende Netbeheerder gestelde vereisten.
- 11.3 De Leverancier is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende Elektrische energie wordt geleverd als gevolg van het niet of niet goed functioneren van een Net, een Elektrische installatie, een Aansluiting en/of als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Afnemer jegens de Netbeheerder.
- 11.4 In gevallen waarin de Netbeheerder het Transport van Elektrische energie onderbreekt en/of beperkt en/ of de Aansluiting afsluit of verwijderd en/of de aansluitovereenkomst opzegt, is de Leverancier bevoegd om zonder enige aansprakelijkheid dienaangaande de Levering op te schorten en/of te beperken dan wel het verbruik van Elektrische energie voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

- 11.5 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Afnemer als de Leverancier verlangen dat de Meetinrichting overeenkomstig het ter zake bepaalde in de Elektriciteitswet 1998 en aanverwante regelgeving wordt onderzocht. De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht, onverminderd het recht van de Leverancier om deze kosten op de Afnemer te verhalen indien uit het verrichte onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan volgens de specificaties is toegestaan, waardoor de Leverancier is benadeeld. De Afnemer is in dat geval tevens verplicht de (overige) schade van de Leverancier ten gevolge van de onjuiste meting te vergoeden.

## Artikel 12 Verbod op doorlevering door de Afnemer

Doorlevering door de Afnemer via een Net aan één of meer derden van de door de Leverancier geleverde Elektrische energie naar één of meer Aansluitingen van de Afnemer is niet toegestaan.

## Artikel 13 Overdracht en overgang van rechten en verplichtingen

- 13.1 Het is de Leverancier toegestaan de in de Leveringsovereenkomst met de Afnemer omschreven rechten en verplichtingen al dan niet gedeeltelijk aan derden over te dragen. De Leverancier zal de Afnemer in voorkomend geval hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 13.2 De Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Leveringsovereenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 13.3 Indien de Afnemer voornemens is zijn rechtsvorm om te zetten in een andere rechtsvorm, de Afnemer juridisch fuseert met een ander bedrijf of zijn onderneming juridisch (af)splijst naar een andere rechtspersoon of de Afnemer zijn onderneming wenst over te dragen, is de Afnemer verplicht de Leverancier hiervan vooraf schriftelijk in kennis te stellen. De Afnemer heeft de verplichting jegens de Leverancier om in geval van overgang van de onderneming zoals hiervoor bedoeld, de Leveringsovereenkomst over te dragen aan de nieuwe onderneming, voor zover die laatste haar activiteiten op dezelfde Aansluiting zal verrichten. De Leverancier is gerechtigd om aan zijn instemming met een dergelijke overgang voorwaarden te verbinden, daaronder begrepen (extra) zekerheidsstelling. De Leverancier is tevens gerechtigd om in de hierboven genoemde gevallen zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Leveringsovereenkomst te ontbinden, zonder dat de Leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 13.4 De Leveringsovereenkomst blijft van kracht indien de rechtsvorm van de Leverancier wordt omgezet in een andere rechtsvorm, indien de Leverancier juridisch fuseert met een ander bedrijf of zijn onderneming juridisch afsplijst naar een andere rechtspersoon of indien de Leverancier zijn onderneming overdraagt aan een ander.

## Artikel 14 Overmacht

- 14.1 De Leverancier is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt of in redelijkheid niet tegen dezelfde voorwaarden kan worden verlangd, door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt van die Partij die zich op overmacht beroept.
- 14.2 Indien Levering tijdelijk onmogelijk is als gevolg van overmacht, worden de verplichtingen van de Leverancier tot respectievelijk Levering en afname voor de duur van de overmacht opgeschort. De eventueel met de Levering samenhangende volumeverplichtingen van de Afnemer zullen overeenkomstig de duur van de overmacht worden aangepast.
- 14.3 Partijen zijn niet gerechtigd tot enig voordeel dat de andere Partij mogelijk als gevolg van overmacht geniet.
- 14.4 Indien de toestand van overmacht minstens drie maanden heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Leveringsovereenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.

- 14.5 Onder overmacht van de Leverancier valt in ieder geval onderbreking of beperking van Levering ten gevolge van enige onderbreking van het Net of ten gevolge van (rechts)handelingen van een Netbeheerder bij de verrichting van het Transport, alsmede een omstandigheid van overmacht bij Netbeheerders, producenten en Programmamaverantwoordelijken, waarvan de Leverancier bij de uitvoering van deze Leveringsovereenkomst afhankelijk is.
- 14.6 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een toestand van overmacht op de hoogte stellen. Partijen zullen: (I) al het redelijkerwijs mogelijke doen om de gevolgen van een verhindering wegens overmacht te voorkomen en zoveel mogelijk te beperken, (II) al het mogelijke doen om de nakoming na het eindigen van de overmacht zo goed mogelijk te hervatten en (III) overigens alle overeengekomen verplichtingen zo veel mogelijk gewoon nakomen gedurende de overmacht.
- 14.7 Voor zover niet anders overeengekomen, zijn Partijen op geen enkele wijze aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard en omvang dan ook ten gevolge van overmacht.
- 14.8 Voor zover de Afnemer de door de Leverancier geleverde Elektrische energie doorlevert aan derden, vrijwaart de Afnemer de Leverancier tegen vorderingen die door een derde worden ingesteld uit hoofde van schade, verliezen of kosten die aan de zijde van deze derde zijn opgekomen in verband met een geval van overmacht.

## Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 De leveringsverplichting van de Leverancier bestaat (slechts) uit het beschikbaar (doen) stellen van de hoeveelheid gecontracteerde elektriciteit op het Nederlandse elektriciteitsnet. Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming jegens de Afnemer anders dan ter zake deze leveringsverplichting. (Ter verduidelijking en niet limitatief bedoeld: de Leverancier is bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor de Transportdienst en/of de Aansluiting op het Net, aangezien de Afnemer daarvoor een separate overeenkomst met een Netbeheerder heeft moeten afsluiten.)
- 15.2 Ter zake van tekortkomingen in de nakoming van zijn leveringsverplichting zijn de Leverancier en de door hem ingeschakelde derde(n) slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen aan zijn schuld te wijten zijn. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is aansprakelijkheid van de Leverancier voor indirecte schade, gevolg- en/of bedrijfsschade te allen tijde uitgesloten.
- 15.3 Elke aanspraak van de Afnemer op schadevergoeding moet binnen vijftien werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden, dan wel binnen vijftien werkdagen na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, door de Afnemer schriftelijk worden ingediend bij de Leverancier. De aanspraak op schadevergoeding vervalt indien de Afnemer niet binnen deze periode een aanspraak indient en de Leverancier daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken.
- 15.4 In alle gevallen waarin de Leverancier gehouden is tot betaling van schadevergoeding is het daarmee gemoeide bedrag per gebeurtenis en per jaar beperkt tot maximaal het (definitieve) totaalbedrag dat de Leverancier de Afnemer factureert/heeft gefactureerd voor de maand waarin de schade is ontstaan.

## Artikel 16 Wijziging van deze algemene voorwaarden

- 16.1 De Leverancier kan deze algemene voorwaarden wijzigen.
- 16.2 Wijzigingen treden in werking tien dagen nadat Afnemers hiervan toereikend in kennis zijn gesteld. Onder 'toereikend' wordt in deze verstaan: rechtstreeks of door aankondiging in een dagblad of door plaatsing op de website [www.mainenergie.nl](http://www.mainenergie.nl).
- 16.3 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Leveringsovereenkomsten.

## Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Geschillen tussen Afnemer en Leverancier kunnen zowel door de Afnemer als door de Leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 17.2 De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling indien de Afnemer zijn klacht eerst bij de Leverancier heeft ingediend en wel binnen de bekwame tijd nadat de Afnemer het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht bij het bedrijf is ingediend, dient het geschil bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.
- 17.3 Wanneer een kleinverbruiker een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de Leverancier aan deze keuze gebonden.
- 17.4 Wanneer de Leverancier een geschil behandeld wil zien door de Geschillencommissie, stelt hij de Afnemer voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. De Leverancier kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Afnemer niet binnen vijf weken laat weten in te stemmen met de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de Leverancier, in het geval de Afnemer het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Afnemer het geschil alsnog voor behandeling aanhangig maken bij de Geschillencommissie.
- 17.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgelegd in het Reglement Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 17.6 Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle Leveringsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 18 Informatie en vastlegging van gegevens

- 18.1 De Afnemer is verplicht aan de Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, in het bijzonder door:
- de Leverancier zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn, zoals door de Afnemer waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden met betrekking tot het in het perceel van de Afnemer aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - de Leverancier minimaal vier weken van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen van voorgenomen wijzigingen van bankrekeningnummer en factuuradres;
  - de Leverancier minimaal vier weken van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen van een voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting van de Afnemer; bij daadwerkelijke vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting is de Leverancier gerechtigd de met de Afnemer overeengekomen prijzen en vergoedingen te herzien.
- 18.2 De Afnemer is verplicht de Leverancier minimaal vier weken van te voren schriftelijk en aangetekend in te licht en over een voorgenomen verhuizing, gewijzigde adresgegevens, een eventuele staking van zijn bedrijfsactiviteiten, (handels)naamswijzigingen, een bedrijfsovername, een (juridische) fusie, een (af)splitsing dan wel verkoop van een bedrijfsonderdeel, een verzoek tot saldering via de zogenaamde postcoderoos en/of enig andere ingrijpende wijziging in de ondernemingsstructuur en/of het bestuur van de Afnemer.



- 18.3 In gevallen als bedoeld in lid 2 van dit artikel blijft het bepaalde in artikel 4, lid 1 en 2 (waaronder de opzegtermijn) onverminderd van kracht. De Afnemer kan in deze gevallen de Leverancier verzoeken de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. De Leverancier zal aan een dergelijk verzoek zijn medewerking verlenen voor zover dit in redelijkheid van hem kan worden gevegd. De Leverancier kan aan deze medewerking voorwaarden verbinden.
- 18.4 De Afnemer is er voor verantwoordelijk dat de Leverancier minimaal vier weken voorafgaand aan de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst beschikt over de juiste gegevens voor een correcte uitvoering van de Leveringsovereenkomst. Indien de Leverancier niet minimaal vier weken voor de Ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst over de juiste gegevens van de Afnemer beschikt, is de Leverancier niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst. Ten gevolge hiervan door de Leverancier te maken kosten komen voor rekening van de Afnemer.
- 18.5 De Leverancier legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Leveringsovereenkomst en/of andere diensten gegevens van de Afnemer vast al dan niet in een centrale databank van leveranciers. De Leverancier behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van de Afnemer in deze centrale databank vast te laten leggen. De Afnemer heeft het recht kennis te nemen van de gegevens die op grond van de voorgaande leden van dit artikel over de Afnemer worden vastgelegd.
- 18.6 De Afnemer geeft de Leverancier toestemming om de aan de Leverancier verstrekte of door hem verkregen gegevens vanuit de Meetinrichting van de Afnemer te gebruiken voor commerciële doeleinden door de Leverancier of door hem aan te wijzen derden, voor zover dit gebruik in overeenstemming is met de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 18.7 De Afnemer heeft het recht kennis te nemen van de gegevens die op grond van de voorgaande leden van dit artikel over de Afnemer worden vastgelegd.

## Artikel 19 Slotbepaling

Deze voorwaarden zijn opgesteld met inachtneming van de bepalingen van de Elektriciteitsrichtlijn van de Europese Gemeenschap, hierbij uitvoering gevende aan de aanspraak van Afnemers op universele dienstverlening. Hieronder moet worden verstaan dat Afnemers het recht hebben om op hun grondgebied tegen betaalbare en redelijke prijzen van Elektrische Energie van een bepaalde kwaliteit te worden voorzien. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 september 2014 en vervangen alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden.