

## **Gedragscode Verwerking door elektriciteits- en gasleveranciers en door de onder hun verantwoordelijkheid handelende meetbedrijven van op Kleinverbruikers betrekking hebbende Persoonlijke Meetgegevens afkomstig uit Slimme Meters (Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012)**

Artikel 10.3.1 van de Informatiecode Elektriciteit en Gas<sup>1</sup> vereist dat leveranciers van elektriciteit en/of gas ("Leveranciers") een privacygedragscode op stellen ten aanzien van het gebruik, de vastlegging, uitwisseling en het bewaren van gegevens die zijn verkregen uit op afstand uitleesbare meters, zijnde meetinrichtingen zoals is bedoeld in artikel 951a van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 42a van de Gaswet, ook wel aangeduid als "Slimme Meters".

De Vereniging Energie-Nederland ("de Vereniging") heeft, ten behoeve van de Leveranciers deze Gedragscode opgesteld.

- (1) Deze Gedragscode stelt regels voor Leveranciers betreffende Verwerking van Meetgegevens die zijn aan te merken als Persoonsgegevens en die zijn verkregen door middel van het op afstand uitlezen van een Slimme Meter ('Persoonlijke Meetgegevens').
- (2) De Netbeheerder geeft de Leverancier toegang tot deze Persoonlijke Meetgegevens.
- (3) De Persoonlijke Meetgegevens geven inzicht in het elektriciteits- en gas verbruik van individuele Kleinverbruikers en mogelijk anderen.
- (4) Deze Gedragscode voorziet in een uitwerking van de voorwaarden die op grond van de Wbp van toepassing zijn op de Verwerking van deze Persoonlijke Meetgegevens.
- (5) De Vereniging heeft deze Gedragscode overeenkomstig artikel 10.3.3 van de (nog door de NMa vast te stellen) Informatiecode Elektriciteit en Gas en artikel 25 van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") voorgelegd aan het College Bescherming Persoonsgegevens ("CBP").
- (6) De Gedragscode wordt onder meer onderschreven door de Leveranciers die zijn opgenomen in bijlage 1 van deze Gedragscode. Derhalve is deze Gedragscode voldoende representatief voor deze sector.
- (7) Het CBP heeft op 8 januari 2013 een goedkeurende verklaring afgegeven voor deze Gedragscode (Stcrt. 2013, 23975) en aldus verklaard dat deze Gedragscode, gelet op de bijzondere kenmerken van de sector, een juiste uitwerking vormt van de Wbp. De goedkeuring geldt voor een periode van vijf jaar.
- (8) De Gedragscode wordt beheerd door de Vereniging en zal na vier jaar worden geëvalueerd.

## **1. DEFINITIES**

### **1.1 In deze Gedragscode wordt verstaan onder:**

- a Bewerker: degene die ten behoeve van de Leverancier Persoonlijke Meetgegevens Verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- b Gedragscode: deze gedragscode.
- c Interne Beheersdoeleinden: doeleinden die verband houden met een goed en efficiënt beheer van de interne organisatie en bedrijfsvoering van de Leverancier en de beveiliging daarvan.

---

<sup>1</sup> Inwerkingtreding per 1 augustus 2013

- d Intervalstanden: Persoonlijke Meetgegevens die betrekking hebben op een kleiner tijdsbestek dan één dag.
- e Kleinverbruiker: afnemer die elektriciteit en/of gas afneemt op een aansluiting met een aansluitcapaciteit kleiner dan of gelijk aan 40m<sup>3</sup>(n) per uur of een aansluiting elektriciteit met een doorlaatwaarde die kleiner is of gelijk aan 3x80A op laagspanning, zoals bedoeld in artikel 95a Elektriciteitswet 1998 en artikel 43 Gaswet, voorzover het een betrokkene betreft als bedoeld in artikel 1, onder f, Wbp.
- f Kleinverbruikersaansluiting: een aansluiting op een net met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3\*80A zoals bedoeld in artikel 95a Elektriciteitswet 1998 en afnemers van gas met een aansluitcapaciteit van ten hoogste 40m<sup>3</sup>(n) per uur zoals bedoeld in artikel 43 Gaswet.
- g Leverancier: een organisatorische eenheid die zich bezig houdt met het leveren van elektriciteit of gas aan Kleinverbruikers.
- h Meetgegeven: een meetgegeven (ook wel aangeduid als 'meterstand') dat betrekking heeft op het verbruik en/of teruglevering van elektriciteit of gas van een Kleinverbruikersaansluiting en die op afstand is uitgelezen uit een Slimme Meter.
- i Netbeheerder: een vennootschap zoals bedoeld in artikel 1, sub k, Elektriciteitswet of artikel 1, sub e, Gaswet.
- j Ondubbelzinnige Toestemming: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de Kleinverbruiker aanvaardt dat hem betreffende Persoonlijke Meetgegevens worden Verwerkt.
- k Overige Dienstverlening: de Verwerkingen van Persoonlijke Meetgegevens voor de doeleinden zoals omschreven in artikel 5.2.1 van deze Gedragscode.
- l Persoonlijk Meetgegeven: Een Meetgegeven dat een Persoonsgegeven is.
- m Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- n Slimme Meter: een op afstand uitleesbare individuele meetinrichting, als bedoeld in artikel 95la van de Elektriciteitswet, artikel 42a Gaswet (Stb. 2011, 130) en het Besluit op afstand uitleesbare meetinrichtingen (Stb. 2011, 511).
- o Standaard Regime: de Verwerkingen zoals bedoeld in artikel 26ab, eerste lid, Elektriciteitswet 1998 en artikel 13b, eerste lid, Gaswet, en zoals nader omschreven in artikel 5.1.1 van deze Gedragscode.
- p Switchen: het wisselen van Leverancier.
- q Verbruiksoverzicht: het door de Leverancier aan de Kleinverbruiker verschafte overzicht zoals bedoeld in artikel, 1 eerste lid, van het Besluit Kostenoverzicht Energie (Stb. 2011, 511).
- r De Vereniging: de Vereniging Energie Nederland.
- s Verwerken: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonlijke Meetgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van Persoonlijke Meetgegevens.
- t Wbp: de Wet bescherming persoonsgegevens (Stb, 2000, 302).

## **2. TOEPASSING EN REIKWIJDTE**

### **2.1 Toepasselijkheid**

2.1.1 Leveranciers die gas en/of elektriciteit leveren aan Kleinverbruikers kunnen zich aansluiten bij deze Gedragscode. Deze aangesloten Leveranciers zullen de Gedragscode naar letter en geest naleven.

### **2.2 Reikwijdte**

2.2.1 Deze Gedragscode betreft de Verwerking van Persoonlijke Meetgegevens van een Kleinverbruiker door of namens de Leverancier in het kader van:

- a Het Standaard Regime;
- b Overige Dienstverlening;
- c marketingdoeleinden;
- d Interne Beheersdoeleinden.

2.2.2 Deze Gedragscode geeft uitwerking aan de in de Wbp gestelde bepalingen met betrekking tot de Verwerking van Persoonlijke Meetgegevens.

## **3. BEGINSELEN**

### **3.1 Verwerking Persoonlijke Meetgegevens**

3.1.1 De Leverancier is verantwoordelijke in de zin van artikel 1, onder d, Wbp ten aanzien van de Persoonlijke Meetgegevens waarvan de Leverancier doel en middelen van Verwerking bepaalt.

3.1.2 De Leverancier Verwerkt deze Persoonlijke Meetgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet.

### **3.2 Doelbinding**

3.2.1 De Leverancier verzamelt Persoonlijke Meetgegevens slechts voor de doeleinden zoals omschreven in hoofdstuk 5 van deze Gedragscode.

### **3.3 Verdere Verwerking**

3.3.1 Persoonlijke Meetgegevens worden niet verder Verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. Bij de beoordeling of een Verwerking onverenigbaar is, houdt de Leverancier in elk geval rekening met:

- a de verwantschap tussen het doel van de beoogde Verwerking en het doel waarvoor de Persoonlijke Meetgegevens zijn verkregen;
- b de aard van de betreffende Persoonlijke Meetgegevens;
- c de gevolgen van de beoogde Verwerking voor de Kleinverbruiker
- d de wijze waarop de Persoonlijke Meetgegevens zijn verkregen;
- e de mate waarin jgens de Kleinverbruiker wordt voorzien in passende waarborgen.

3.3.2 Verdere Verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, wordt niet als onverenigbaar beschouwd, indien de

Leverancier de nodige voorzieningen heeft getroffen ten einde te verzekeren dat de verdere Verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.

### **3.4 Verwerkingsgrondslagen**

- 3.4.1 Persoonlijke Meetgegevens worden, onverminderd het bepaalde in paragraaf 3.3 van deze Gedragscode, alleen Verwerkt indien:
- a de Kleinverbruiker Ondubbelzinnige Toestemming heeft gegeven aan de Leverancier voor de Verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens,
  - b de Verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Kleinverbruiker partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de Kleinverbruiker en die noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst,
  - c de Verwerking noodzakelijk is teneinde een wettelijke verplichting na te komen waaraan de Leverancier onderworpen is,
  - d de Verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de Kleinverbruiker,
  - e de Verwerking van Persoonlijke Meetgegevens noodzakelijk is voor de goede vervulling van de publieke taak van een bestuursorgaan waaraan de Persoonlijke Meetgegevens worden Verstrekt, of
  - f de Verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van de Leverancier of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de Kleinverbruiker, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

### **3.5 Kwaliteit van gegevens**

- 3.5.1 De Leverancier Verwerkt slechts de Persoonlijke Meetgegevens voor zover deze, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden Verwerkt, toereikend, terzake dienend en niet bovenmatig zijn.
- 3.5.2 De Leverancier treft de nodige maatregelen opdat de Persoonlijke Meetgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden Verwerkt, juist en nauwkeurig zijn.

### **3.6 Beveiliging Persoonlijke Meetgegevens**

- 3.6.1 De Leverancier legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om Persoonlijke Meetgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen Persoonlijke Meetgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonlijke Meetgegevens te voorkomen.

### **3.7 Bevoegde medewerkers**

- 3.7.1 De Leverancier stelt Persoonlijke Meetgegevens binnen de eigen organisatie slechts beschikbaar aan zijn medewerkers, met inbegrip van medewerkers van Bewerkers, die gezien hun taak daartoe toegang dienen te krijgen.

### **3.8 Transparantie**

- 3.8.1 De Leverancier deelt de Kleinverbruiker voor het moment van verkrijging van de Persoonlijke Meetgegevens zijn identiteit en de doeleinden van de Verwerking mede.
- 3.8.2 De Leverancier verstrekt nadere informatie voor zover dat gelet op de aard van de Persoonlijke Meetgegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt, nodig is om tegenover de Kleinverbruiker een behoorlijke en zorgvuldige Verwerking te waarborgen.
- 3.8.3 Deze bepaling is niet van toepassing indien de Kleinverbruiker reeds op de hoogte is van deze informatie en evenmin indien mededeling daarvan onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.

### **3.9 Melden**

- 3.9.1 Voor zover de Wbp dit vereist zal de Leverancier de Verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens overeenkomstig hoofdstuk 5 van de Wbp melden bij het CBP ofwel (voor zover daarvan sprake is) bij de eigen functionaris voor de gegevensbescherming, als bedoeld in artikel 62 Wbp.

### **3.10 Bewerker**

- 3.10.1 Indien de Leverancier Persoonlijke Meetgegevens te zijnen behoeve laat Verwerken door een Bewerker, draagt hij zorg dat deze voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen. De Leverancier ziet toe op de naleving van die maatregelen.
- 3.10.2 De uitvoering van Verwerkingen door een Bewerker wordt geregeld in een overeenkomst of krachtens een andere rechtshandeling waardoor een verbintenis ontstaat tussen de Bewerker en de Leverancier.
- 3.10.3 De Leverancier draagt zorg dat de Bewerker:
  - a de Persoonlijke Meetgegevens slechts Verwerkt in opdracht van de Leverancier;
  - b de Persoonlijke Meetgegevens geheim houdt;
  - c de verplichtingen nakomt die op de Leverancier rusten ingevolge artikel 3.6.1 van deze Gedragscode.
- 3.10.4 Is de Bewerker gevestigd in een ander land van de Europese Unie, dan draagt de Leverancier zorg dat de Bewerker het recht van dat andere land nakomt, in afwijking van artikel 3.10.3c van deze Gedragscode.
- 3.10.5 Met het oog op het bewaren van het bewijs worden de onderdelen van de overeenkomst of de rechtshandeling die betrekking hebben op de bescherming van de Persoonlijke Meetgegevens, alsmede de beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 3.6.1 van deze Gedragscode schriftelijk of in een andere gelijkwaardige vorm vastgelegd.

## **4. ONDUBBELZINNIGE TOESTEMMING**

### **4.1 Verlening en intrekking**

- 4.1.1 Wanneer de Leverancier de Kleinverbruiker verzoekt om Ondubbelzinnige Toestemming voor de Verwerking van Persoonlijke Meetgegevens, verstrekt de Leverancier informatie aan de

Kleinverbruiker die deze nodig heeft om een weloverwogen keuze te maken omtrent het al dan niet verlenen van zijn Ondubbelzinnige Toestemming.

- 4.1.2 De Leverancier beëindigt zo spoedig mogelijk de Verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens zodra de hiervoor gegeven Ondubbelzinnige Toestemming is ingetrokken.

## **5. VERWERKINGSDOELEINDEN**

### **5.1 Standaard Regime**

- 5.1.1 In het kader van het Standaard Regime Verwerkt de Leverancier de volgende Persoonlijke Meetgegevens ten behoeve van de volgende doeleinden:
- a gegevens betreffende de meterstand: voor facturering;
  - b de twee maandelijke meterstanden: voor het Verbruiksoverzicht;
  - c de incidentele meterstanden: ten behoeve van de eindafrekening in het kader van Switchen;
  - d de incidentele meterstanden: ten behoeve van de eindafrekening in het kader van het verhuizen van de Kleinverbruiker;
  - e de incidentele meterstanden: ten behoeve van de eindafrekening in het kader van het beëindigen van de leveringsovereenkomst.

### **5.2 Overige Dienstverlening**

- 5.2.1 Voor zover daarvoor een grondslag (in de zin van artikel 3.4.1 van deze Gedragscode) aanwezig is, kan de Leverancier de in het kader van het Standaard Regime verkregen Persoonlijke Meetgegevens ook Verwerken voor de volgende doeleinden:
- a adviseren over besparingsadviezen;
  - b adviseren over efficiëntere teruglevering;
  - c variabele tarifiering;
  - d het beantwoorden van vragen en verstrekken van inlichtingen aan de Kleinverbruiker over het verbruik;

### **5.3 Marketinggerelateerde doeleinden**

- 5.3.1 De Leverancier kan Persoonlijke Meetgegevens ook Verwerken voor marketinggerelateerde doeleinden met betrekking tot eigen diensten, waaronder mede begrepen de diensten van haar groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24b BW.
- 5.3.2 De Leverancier Verwerkt de Persoonlijke Meetgegevens die hij anders dan in het kader van het Standaard Regime heeft verkregen, alleen voor deze marketinggerelateerde doeleinden met Ondubbelzinnige Toestemming van de Kleinverbruiker.

### **5.4 Interne Beheersdoeleinden**

- 5.4.1 De Leverancier Verwerkt geen Persoonlijke Meetgegevens voor Interne Beheersdoeleinden, tenzij kan worden aangetoond dat voor deze doeleinden niet kan worden volstaan met de Verwerking van geaggregeerde en/of geanonimiseerde gegevens.

### **5.5 Verwerken Intervalstanden**

- 5.5.1 De Leverancier Verwerkt Intervalstanden alleen met Ondubbelzinnige Toestemming van de Kleinverbruiker.

## **6. BEWAREN**

### **6.1 Bewaartermijn**

- 6.1.1 De Leverancier bewaart Persoonlijke Meetgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of vervolgens worden Verwerkt. Voor de onderscheiden doeleinden stelt de Leverancier de bewaartermijnen vast.
- 6.1.2 Persoonlijke Meetgegevens mogen langer worden bewaard dan bepaald in het artikel 6.1.1, voor zover dit gebeurt voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, en de Leverancier de nodige voorzieningen heeft getroffen ten einde te verzekeren dat de desbetreffende gegevens uitsluitend voor deze doeleinden worden gebruikt.

## **7. RECHTEN VAN KLEINVERBRUIKERS**

### **7.1 Inzage**

- 7.1.1 De Kleinverbruiker heeft het recht om zich vrijelijk en met redelijke tussenpozen tot de Leverancier te wenden met het verzoek hem mede te delen of hem betreffende Persoonlijke Meetgegevens worden Verwerkt.
- 7.1.2 Nadat de Leverancier de identiteit van de verzoekende Kleinverbruiker deugdelijk heeft vastgesteld, zal de Leverancier binnen vier weken na dit verzoek de Kleinverbruiker schriftelijk mededelen of hem betreffende Persoonlijke Meetgegevens worden Verwerkt door de Leverancier.
- 7.1.3 Indien zodanige Persoonlijke Meetgegevens worden Verwerkt bevat deze mededeling een begrijpelijk en volledig schriftelijk overzicht van deze Persoonlijke Meetgegevens, inclusief:
- een omschrijving van het doel of de doeleinden van de Verwerking;
  - de categorie van Persoonlijke Meetgegevens waarop de Verwerking betrekking heeft;
  - de ontvangers of categorie van ontvangers van de Persoonlijke Meetgegevens;
  - de beschikbare informatie over de herkomst van de Persoonlijke Meetgegevens;
  - desgevraagd, mededelingen omtrent de logica die ten grondslag ligt aan de geautomatiseerde Verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens.
- 7.1.4 De Leverancier kan voor het in behandeling nemen van een verzoek tot inzage een kostenvergoeding verlangen van ten hoogste het bedrag dat is vastgesteld in het Besluit Kostenvergoeding Rechten Betrokkenen Wbp. De Kleinverbruiker is deze kostenvergoeding niet verschuldigd indien de Leverancier (deels) voldoet aan het verzoek tot verbetering overeenkomstig paragraaf 7.2 van deze Gedragscode. De eventueel reeds betaalde kostenvergoeding wordt dan door de Leverancier gerestitueerd.
- 7.1.5 Als de in artikel 7.1.1 van deze Gedragscode bedoelde mededeling gegevens bevat betreffende een derde-belanghebbende én als deze naar verwachting bedenkingen zal hebben tegen deze mededeling, stelt de Leverancier deze derde-belanghebbende in de gelegenheid zijn zienswijze daarover naar voren te brengen, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.

### **7.2 Verbeterrecht**

- 7.2.1 Degene aan wie overeenkomstig de artikelen 7.1.2 en 7.1.3 van deze Gedragscode een overzicht van de hem betreffende Verwerkte Persoonlijke Meetgegevens is verstrekt kan de

Leverancier verzoeken deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze:

- a feitelijk onjuist zijn,
  - b voor het doel of de doeleinden van Verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn of
  - c anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift of deze Gedragscode zijn Verwerkt,
- Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

- 7.2.2 Nadat de Leverancier de identiteit van de verzoekende Kleinverbruiker deugdelijk heeft vastgesteld zal de Leverancier binnen vier weken na dit verzoek aan de verzoeker schriftelijk berichten of en in hoeverre hij aan dit verzoek zal voldoen. De Leverancier geeft daarbij, voor zover van toepassing, gemotiveerd aan waarom hij (deels) niet aan het verzoek zal voldoen.
- 7.2.3 De Leverancier geeft zo spoedig mogelijk uitvoering aan de toegezegde wijziging van de Persoonlijke Meetgegevens.
- 7.2.4 De Leverancier die een verzoek tot wijziging heeft gehonoreerd zal derden, aan wie de Persoonlijke Meetgegevens die zijn gewijzigd daaraan voorafgaand zijn verstrekt, zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. De Leverancier doet aan de verzoeker desgevraagd opgave van degene aan wie hij de mededeling heeft gedaan.

### **7.3 Recht van verzet**

- 7.3.1 De Kleinverbruiker kan in verband met zijn bijzondere omstandigheden te allen tijde verzet aantekenen tegen de Verwerking van zijn Persoonlijke Meetgegevens, indien deze Persoonlijke Meetgegevens worden Verwerkt op grond van artikel 3.4.1e of artikel 3.4.1f van deze Gedragscode.
- 7.3.2 De Leverancier beoordeelt binnen vier weken na ontvangst van het verzet of het verzet gerechtvaardigd is.
- 7.3.3 Indien het verzet gerechtvaardigd is, beëindigt de Leverancier terstond de Verwerking van die Persoonlijke Meetgegevens.
- 7.3.4 De Leverancier kan van de verzoekende Kleinverbruiker voor het in behandeling nemen van het beroep op verzet een kostenvergoeding verlangen van ten hoogste het bedrag dat is vastgesteld in het Besluit Kostenvergoeding Rechten Betrokkenen Wbp. De Kleinverbruiker is de kostenvergoeding niet verschuldigd indien het verzet gegrond wordt verklaard. Eventueel reeds betaalde kostenvergoedingen worden dan door de Leverancier gerestitueerd.

### **7.4 Direct marketing**

- 7.4.1 Als Persoonlijke Meetgegevens worden Verwerkt in verband met de instandhouding van een directe relatie tussen de Leverancier en de Kleinverbruiker met het oog op werving voor commerciële of charitatieve doelen, kan de Kleinverbruiker daartegen bij de Leverancier te allen tijde kosteloos verzet aantekenen.
- 7.4.2 In geval van verzet treft de Leverancier de maatregelen om deze vorm van Verwerking terstond te beëindigen. De Leverancier doet aan de Kleinverbruiker desgevraagd binnen vier weken opgave van de genomen maatregelen. Indien de kennisgeving niet binnen vier weken kan worden gedaan, deelt de Leverancier uiterlijk vier weken na de datum van ontvangst van het verzoek mede binnen welke termijn de kennisgeving wel kan worden gedaan.



- 7.4.3 De Leverancier die Persoonlijke Meetgegevens Verwerkt voor het in het eerste lid bedoelde doel, neemt passende maatregelen om de Kleinverbruiker bekend te maken met de mogelijkheid om verzet aan te tekenen. Als voor dit doel aan de Kleinverbruiker rechtstreeks een boodschap wordt gezonden, wordt deze daarin gewezen op deze mogelijkheid.

## **8. KLACHTEN EN GESCHILLEN**

### **8.1 Geschillencommissie**

- 8.1.1 Een Kleinverbruiker die van mening is dat de Leverancier in strijd handelt met deze Gedragscode dan wel de Wbp, kan zich wenden tot de Geschillencommissie Energie van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken dan wel van de Stichting Geschillencommissies voor Beroep en Bedrijf, mits de Kleinverbruiker het geschil aanhangig heeft gemaakt in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de Leverancier en binnen de daarin genoemde termijnen.

## **9. OVERIGE BEPALINGEN**

### **9.1 Schakelbepaling**

- 9.1.1 Indien Persoonlijke Meetgegevens betrekking hebben op een betrokkene, zoals bedoeld in artikel 1, onder f, Wbp, niet zijnde de Kleinverbruiker, zijn de volgende bepalingen van overeenkomstige toepassing: 7.1.1 t/m 7.1.5, 7.2.1 t/m 7.2.4, 7.3.1 t/m 7.3.4, 7.4.1 t/m 7.4.3, 8.1.1 en 9.2.1 van deze Gedragscode.
- 9.1.2 Van degene die gebruik wenst te maken van de rechten voortvloeiend uit de bepalingen opgesomd in artikel 9.1.1, kan worden verlangd dat hij aantoont dat de Persoonlijke Meetgegevens inderdaad op hem betrekking hebben. Ook kan van deze worden verlangd dat hij aan de Leverancier mededeling doet van de identiteit van degene die met de Leverancier de overeenkomst is aangegaan met betrekking tot de Kleinverbruikeraansluiting in het kader waarvan de desbetreffende Persoonlijke Meetgegevens zijn verkregen.

### **9.2 Dringende redenen**

- 9.2.1 Aan de bepalingen betreffende doelbinding, transparantie en de rechten van de Kleinverbruikers, zoals genoemd in de paragrafen 3.3, 3.8, 7.1 en 7.2 van deze Gedragscode, kan in bijzondere omstandigheden voorbij worden gegaan als dat om dringende redenen noodzakelijk is, een en ander in het kader van:
- a het voorkomen, opsporen, onderzoeken en vervolgen, waaronder de samenwerking met (toezichthoudende) autoriteiten, van overtreding van wet- en regelgeving,
  - b het beschermen en verdedigen van de rechten en vrijheden van de Leverancier, zijn personeel of andere personen (waaronder de Kleinverbruiker of derden).

### **9.3 Inwerkingtreding**

- 9.3.1 Deze Gedragscode treedt in werking de dag na publicatie in de Staatscourant van de overeenkomstig artikel 25, eerste lid door het College verleende goedkeurende verklaring.

## TOELICHTING

### Inleiding

De Slimme Meter betreft een individuele, op afstand uitleesbare meetinrichting die het actuele energieverbruik nauwkeurig kan weergeven en informatie kan geven over de tijd waarin daadwerkelijk sprake was van verbruik of teruglevering. In de daarop betrekking hebbende wetgeving (m.n. de Wet marktmodel, Stb 2011, 130 en 131) is vastgelegd dat kleinverbruikers de keuze hebben om al dan niet de Slimme Meter op afstand te laten uitlezen. Als zij daarvoor kiezen is essentieel dat de hen betreffende Persoonlijke Meetgegevens die afkomstig zijn uit de Slimme Meter, op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp') worden Verwerkt.<sup>2</sup>

Als waarborg is in de Regeling gegevensbeheer en afdracht elektriciteit en gas (Stcrt. 2011, 10775) jo. artikel 10.3.1 van de Informatie Code Elektriciteit en Gas bepaald dat Leveranciers van elektriciteit en gas gehouden zijn om een gedragscode op te stellen ten aanzien van het gebruik, vastleggen, uitwisselen en bewaren van gegevens die zijn verkregen uit op afstand uitleesbare meters. Door zich aan te sluiten bij deze Gedragscode voldoet de Leverancier aan deze verplichting.

Deze Gedragscode vormt een uitwerking van de belangrijkste bepalingen van de Wbp die betrekking hebben op de Verwerking van Persoonlijke Meetgegevens. Om redenen van consistentie is in de onderhavige Gedragscode aansluiting gezocht bij de Gedragscode Verwerking van Persoonsgegevens door Netbeheerders in het kader van Installatie en Beheer van Slimme Meters bij Kleinverbruikers<sup>3</sup> ("Gedragscode Netbeheerders"), die ook betrekking heeft op de Verwerking van meetgegevens als die waarop de onderhavige Gedragscode ziet.

In het bijzonder is aansluiting gezocht bij de in de Gedragscode Netbeheerders gebruikte begripsomschrijvingen en de structuur van die Gedragscode. Waar nodig bevat de onderhavige Gedragscode evenwel aanvullende regels, zoals waar het gaat om de Verwerking van Persoonsgegevens betreffende een andere betrokkene (i.d.z.v. art. 1, onder f, Wbp), dan de Kleinverbruiker.

In de Regeling gegevensbeheer en afdracht elektriciteit en gas is vastgelegd dat Leveranciers jaarlijks verantwoording afleggen betreffende de Verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens waarop deze Gedragscode betrekking heeft door middel van een toelichting op de jaarrekening. De Leverancier kan deze rapportage ondermeer baseren op een auditrapport of de bevindingen van de Functionaris betreffende de naleving van deze Gedragscode.

De onderhavige Gedragscode is opgesteld door de Vereniging Energie Nederland ('de Vereniging') die de Gedragscode tevens zal beheren. Onder het 'beheren van de Gedragscode' wordt ondermeer verstaan het administreren van de aangesloten Leveranciers, het evalueren van de Gedragscode en het zonedig aanpassen van de Gedragscode naar aanleiding van gewijzigde wet- en regelgeving.

Leveranciers zijn vrij om zich aan te sluiten bij deze Gedragscode. Bij deze Gedragscode zijn in ieder geval de Leveranciers die zijn opgenomen in de bijlage bij deze Gedragcode aangesloten. Het gezamenlijke marktaandeel van deze Leveranciers bedraagt meer dan [90] procent. Daarmee is

---

<sup>2</sup> *Kamerstukken II* 2009/10, 32 374, nr. 3 bldz. 2.

<sup>3</sup> Gedragscode Verwerking van Persoonsgegevens door Netbeheerders in het kader van Installatie en Beheer van Slimme Meters bij Kleinverbruikers, welke op 9 mei 2012 is goedgekeurd door het CBP (*Stcrt.* 2012, 9616).

ruimschoots voldaan aan het vereiste van artikel 25, derde lid, Wbp dat de verzoeker voldoende representatief moet zijn voor de sector.

## Artikelsgewijs

### 1. Definities

In dit hoofdstuk wordt waar nodig een toelichting gegeven op de in paragraaf 1.1 gegeven definities.

*Bewerker:* Dit begrip is afgeleid van het gelijklopende begrip uit artikel 1, sub e, Wbp. Van een Bewerker is sprake wanneer bepaalde Verwerkingen van Persoonlijke Meetgegevens worden uitbesteed aan een ander, die voorts de Persoonlijke Meetgegevens Verwerkt ten behoeve van de Leverancier, dat wil zeggen overeenkomstig diens instructie en diens uitdrukkelijke verantwoordelijkheid. Een voorbeeld van een Bewerker is een Meetbedrijf dat wordt ingeschakeld door de Leverancier.

*Interne Beheersdoeleinden:* Hieronder kan bijvoorbeeld worden verstaan het optimaliseren van de bedrijfsvoering, het bepalen van in- en verkoopstrategieën, optimale inzet van resources en risicobeheer, en dergelijke.

*Intervalstanden:* Deze definitie sluit aan bij artikel 26ab, derde lid, Elektriciteitswet 1998 en artikel 13b, derde lid, Gaswet. Deze artikelen bepalen dat deze Intervalstanden alleen met Ondubbelzinnige Toestemming van de Kleinverbruiker mogen worden verzameld (uitgelezen) en Verwerkt.

*Kleinverbruiker:* Overeenkomstig de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet is de Kleinverbruiker de partij die in contractueel verband staat met de Leverancier. De reikwijdte van dit begrip is beperkt tot kleinverbruikers die natuurlijke personen zijn. Dit volgt uit de toevoeging 'voor zover dit een betrokkene is als bedoeld in artikel 1 onder f, Wbp'. De definitie van 'betrokkene' uit de Wbp betreft immers enkel natuurlijke personen.

*Meetgegeven:* Dit begrip betreft enkel de meterstand van een Kleinverbruikersaansluiting die op afstand uit een Slimme Meter is uitgelezen. Dit Meetgegeven geeft de mate van verbruik en/of de mate van teruglevering van elektriciteit of gas met betrekking tot een Kleinverbruikersaansluiting weer. De Netbeheerder kan op afstand meer gegevens uit de Slimme Meter uitlezen dan louter Meetgegevens, zoals technische gegevens over de Slimme Meter zelf. De Leverancier heeft via de Netbeheerder enkel toegang tot meterstanden. Om deze reden is dan ook de reikwijdte van het begrip 'Meetgegeven' beperkt tot de meterstand en omvat zij niet tevens andere gegevens die op afstand uit de Slimme Meter kunnen worden uitgelezen.

*Ondubbelzinnige Toestemming:* Aangesloten wordt bij de betekenis van 'Ondubbelzinnige Toestemming' zoals bedoeld in artikel 8, onder a, Wbp. In artikel 1, onder i, Wbp wordt onder 'toestemming' verstaan "elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden Verwerkt". In dit verband moet onder 'vrij' worden verstaan dat de Kleinverbruiker zijn wil in vrijheid heeft kunnen uiten. Dit betekent dat het onthouden van toestemming voor het meten van verbruiksgegevens per kwartier bijvoorbeeld niet tot gevolg [mag] hebben dat er in het geheel geen energieleveringsovereenkomst tot stand komt. De Kleinverbruiker zou daardoor namelijk feitelijk gedwongen zijn om de gevraagde toestemming te geven. Voorts moet de Kleinverbruiker de vrijheid hebben om een eenmaal gegeven toestemming in te trekken.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> CBP-advies van 17 juni 2008 kenm. z2008-00769.

Het onderdeel 'specifiek' betekent dat de wilsuïting betrekking heeft op een bepaalde gegevensVerwerking of op een beperkte categorie van gegevensVerwerkingen. Het moet duidelijk zijn welke Verwerking van welke Persoonsgegevens er voor welk doel plaats zal vinden en – indien van toepassing – aan welke derden Persoonsgegevens worden verstrekt. De ondertekening door de Kleinverbruiker van een algemeen geformuleerde machtiging voldoet niet aan dit criterium.

Er is sprake van 'geïnformeerde toestemming' als de Leverancier de Kleinverbruiker vooraf op een begrijpelijke manier op de hoogte heeft gesteld van alle aspecten van de Verwerking die voor hem of haar van belang kunnen zijn. De Kleinverbruiker dient vooraf voldoende informatie te krijgen om de consequenties van de gegeven toestemming te kunnen overzien.

*Persoonlijk Meetgegeven* Een Persoonlijk Meetgegeven is een Meetgegeven dat overeenkomstig artikel 1, onder a, Wbp moeten worden aangemerkt als een Persoonsgegeven. Een Persoonsgegeven is een gegeven dat betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, de betrokkene. Een Persoonlijk Meetgegeven is dus een Meetgegeven dat betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, de Kleinverbruiker.

Een Meetgegeven dat betrekking heeft op het verbruik of de teruglevering van elektriciteit en/of gas van een kleinverbruiker die een rechtspersoon is, wordt in deze Gedragscode dus niet beschouwd als een Persoonlijk Meetgegeven. Ten aanzien van deze kleinverbruiker is het Meetgegeven geen Persoonlijk Meetgegeven, aangezien het Meetgegeven geen betrekking heeft op een natuurlijke persoon maar op een rechtspersoon. Deze Meetgegevens vallen buiten de reikwijdte van deze Gedragscode.

*Persoonsgegeven* Het begrip betreft alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Gegevens kunnen direct dan wel indirect identificerend zijn. Een voorbeeld van een direct identificerend gegeven is de naam van een natuurlijke persoon. Wanneer gegevens in combinatie met andere gegevens in verband kunnen worden gebracht met een natuurlijke persoon, zijn deze gegevens indirect identificerend en worden zij ook aangemerkt als Persoonsgegevens.

Het is in beginsel mogelijk om te achterhalen op welke natuurlijke persoon de Meetgegevens betrekking hebben, bijvoorbeeld door te achterhalen wie woonachtig is op het adres dat behoort bij de Kleinverbruikeraansluiting. Die Meetgegevens zijn dan indirect identificerend en kunnen dus worden aangemerkt als Persoonsgegevens en zodoende ook als Persoonlijke Meetgegevens.

*Verwerken* Het begrip 'Verwerken' is afgeleid van het gelijkkluidende begrip uit artikel 1, sub b, Wbp. Dit begrip omvat een scala aan handelingen die worden verricht met betrekking tot de Persoonlijke Meetgegevens. Ook het opvragen van de Persoonlijke Meetgegevens valt onder de definitie van Verwerken.

## **2. Toepassing en reikwijdte van de Gedragscode**

### *Paragraaf 2.1 Toepasselijkheid*

Leveranciers die gas en/of elektriciteit leveren aan Kleinverbruikers zijn vrij om zich aan te sluiten bij deze Gedragscode. In de bijlage bij deze Gedragscode is een lijst opgenomen van Leveranciers die zijn aangesloten bij deze Gedragscode. Een geactualiseerde versie van deze lijst is te vinden op de website van de Vereniging.

### *Paragraaf 2.2 Reikwijdte*

Deze Gedragscode heeft betrekking op de Verwerking van Meetgegevens die Persoonsgegevens zijn (in deze Gedragscode aangeduid als Persoonlijke Meetgegevens) en niet op Meetgegevens die niet zijn aan te merken als Persoonsgegevens.

Het begrip Meetgegeven is beperkt tot meterstanden die op afstand uit een Slimme Meter zijn uitgelezen. De Netbeheerder kan op afstand meer gegevens uitlezen uit de Slimme Meter dan louter Meetgegevens (meterstanden), zoals technische gegevens over de Slimme Meter zelf. De Leverancier heeft via de Netbeheerder enkel toegang tot Meetgegevens. Om deze reden is de reikwijdte van deze Gedragscode beperkt tot Meetgegevens (zijnde meterstanden) en heeft zij geen betrekking op andere gegevens die uit de Slimme Meter kunnen worden uitgelezen.

Deze Gedragscode heeft voorts alleen betrekking op Verwerkingen van de Persoonlijke Meetgegevens die zijn verricht door of namens de Leverancier. Persoonlijke Meetgegevens worden namens de Leverancier Verwerkt wanneer de Leverancier voor deze Verwerking een Bewerker inschakelt, denk hierbij aan een meetbedrijf.

Een Kleinverbruiker is altijd een natuurlijke persoon. Dit volgt uit de toevoeging 'voor zover dit een betrokkene is als bedoeld in artikel 1, onder f Wbp' bij artikel 1.1e van deze Gedragscode (definitie Kleinverbruiker). De definitie van 'betrokkene', als bedoeld in artikel 1, onder f Wbp, betreft immers enkel natuurlijke personen, omdat Persoonlijke Meetgegevens ( zijnde Persoonsgegevens) geen betrekking kunnen hebben op rechtspersonen.

Uit de reikwijdtebepaling volgt onder meer dat de Gedragscode geen betrekking heeft op de Persoonlijke Meetgegevens voorzover die zijn opgenomen in het toegankelijk meetregister, dat door de Netbeheerders wordt gevoerd.

## **3. Beginselen**

### *Paragraaf 3.1 Verwerking Persoonlijke Meetgegevens*

Het begrip 'verantwoordelijke' speelt een centrale rol in de Wbp. Zo zijn de meeste verplichtingen die voortvloeien uit de Wbp gericht tot de verantwoordelijke. Deze bepaling van de Gedragscode benadrukt dat de Leverancier de verantwoordelijke is ten aanzien van de Persoonlijke Meetgegevens waarvan de Leverancier doel en middelen van Verwerking bepaalt.

Artikel 3.1.2 is afgeleid van artikel 6 Wbp. Met het begrip 'wet' wordt niet alleen de Wbp bedoeld, maar ook andere relevante wetten. Denk hierbij aan de zorgvuldigheidnorm van artikel 162 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (onrechtmatige daad).

### *Paragraaf 3.2 Doelbinding*

Op grond van artikel 7 Wbp mogen de Persoonlijke Meetgegevens slechts voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld. De doeleinden moeten zijn bepaald alvorens men over gaat tot het verzamelen van de Persoonlijke Meetgegevens. In hoofdstuk 5 van deze Gedragscode worden deze doeleinden nader omschreven.

### *Paragraaf 3.3 Verdere Verwerking*

Deze bepaling is gebaseerd op artikel 9 Wbp. Wanneer de Leverancier Persoonlijke Meetgegevens heeft verkregen, dan mogen deze niet worden Verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de

doeleinden waarvoor zij oorspronkelijk waren verkregen. De vraag of een Verwerking onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor de Persoonlijke Meetgegevens zijn verkregen dient aan de hand van de omstandigheden van het geval te worden vastgesteld. Het tweede lid somt niet-limitatief de factoren op die daarbij in acht dienen te worden genomen. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar artikel 5.1.1 e.v. van deze Gedragscode.

#### *Paragraaf 3.4 Verwerkingsgrondslagen*

Overeenkomstig artikel 8 Wbp mogen Persoonlijke Meetgegevens slechts worden Verwerkt op grond van tenminste één van de in deze bepaling genoemde grondslagen. Wanneer er geen grondslag is te noemen voor de Verwerking, dan is de Verwerking niet toegestaan. Hieronder worden de verschillende grondslagen toegelicht.

*Ondubbelzinnige Toestemming* De Leverancier mag de Persoonlijke Meetgegevens onder meer Verwerken indien de Kleinverbruiker hiervoor Ondubbelzinnige Toestemming heeft gegeven. Voor een toelichting op het begrip 'Ondubbelzinnige Toestemming' wordt verwezen naar artikel 1.1j en paragraaf 4.1 van deze Gedragscode.

*Uitvoering van de overeenkomst* Ook mag de Leverancier de Persoonlijke Meetgegevens Verwerken indien de Verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Kleinverbruiker partij is. Onder het begrip 'uitvoering van de overeenkomst' valt tevens het aangaan en beëindigen van de overeenkomst. Ten aanzien van deze grondslag geldt als voorwaarde dat de Verwerking daadwerkelijk noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Aan dit vereiste is onder meer voldaan bij de Verwerking van de jaarlijks verzamelde Persoonlijke Meetgegevens voor het opstellen van de jaarafrekening. Het Verwerken van kwartier- of uurwaarden is daarentegen niet noodzakelijk voor het opstellen van de jaarafrekening. De Verwerking van deze Persoonlijke Meetgegevens voor dit doel zal dus dienen te worden gebaseerd op Ondubbelzinnige Toestemming.<sup>5</sup>

*Wettelijke plicht* Een andere Verwerkingsgrond betreft de wettelijke verplichting. Het moet dan gaan om een Verwerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van de wettelijke plicht.

*Vitaal belang* De Verwerkingsgrondslag van het vitale belang is alleen van toepassing in noodsituaties: zaken van leven of dood. Van deze grondslag zal in de context van de Verwerkingen waarop deze Gedragscode betrekking heeft, niet snel sprake zijn.

*Publieke taak* Persoonlijke Meetgegevens kunnen ook worden Verwerkt als dat nodig is voor de goede vervulling van de publieke taak van een bestuursorgaan waaraan de Persoonlijke Meetgegevens worden Verstrekt.

*Gerechtigd belang* Voorafgaand aan de Verwerking maakt de Leverancier een afweging tussen de privacybelangen van de Kleinverbruiker en de eigen belangen bij de Verwerking. De Verwerking mag slechts plaatsvinden op deze grondslag indien de belangen van de Leverancier prevaleren.

#### *Paragraaf 3.5 Kwaliteit van de gegevens*

Uit hoofde van artikel 11 van de Wbp moeten de Persoonlijke Meetgegevens die worden Verwerkt in evenredige verhouding staan tot de doeleinden van Verwerking. Er mogen dus niet meer Persoonlijke Meetgegevens worden verzameld of Verwerkt dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de Verwerking. De Leverancier dient zich ten aanzien van iedere Verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens af te vragen of de Verwerking proportioneel is.

---

<sup>5</sup> Advies CBP, kenmerk z2008-00769.

In dat kader is het van belang dat de Leverancier kiest voor het Verwerken van Persoonlijke Meetgegevens die betrekking hebben op een zo ruim mogelijk tijdsbestek (bijvoorbeeld maandstanden in plaats van dagstanden). Hoe ruimer dit tijdsbestek, hoe minder privacygevoelig de Persoonlijke Meetgegevens zijn.

#### *Paragraaf 3.6 Beveiliging Persoonlijke Meetgegevens*

Deze bepaling legt een beveiligingsplicht op aan de Leverancier ten aanzien van de Persoonlijke Meetgegevens. Deze beveiligingsplicht is geformuleerd overeenkomstig artikel 13 van de Wbp. Ook wanneer de Leverancier een Bewerker inschakelt, dient de Leverancier zorg te dragen voor dergelijke passende technische en organisatorische maatregelen. In dat kader wordt verwezen naar paragraaf 3.10 van deze Gedragscode.

In het begrip 'passend' ligt besloten dat de beveiliging in overeenstemming moet zijn met de stand van de techniek op dat moment. Deze stand wordt bepaald door beveiligingsexperts aan de hand van professionele standaards. 'Passend' duidt er ook op dat de mate van beveiliging in overeenstemming moet zijn met de mate van gevoeligheid van de Persoonlijke Meetgegevens. Hoe hoger de frequentie is waarmee de Persoonlijke Meetgegevens zijn uitgelezen, hoe zorgvuldiger die Persoonlijke Meetgegevens beveiligd dienen te worden. Kwartier- en uurstanden betreffen immers privacygevoeligere gegevens dan jaarstanden.

Onder 'verlies' of enige vorm van 'onrechtmatige Verwerking' wordt onder meer verstaan onbevoegde kennisneming, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonlijke Meetgegevens.

#### *Paragraaf 3.8 Transparantie*

Deze bepaling vindt haar grondslag in artikel 34 Wbp. Bij het verstrekken van informatie kan niet worden volstaan met algemene informatie ten aanzien van de Verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens. De Leverancier heeft de plicht om de Kleinverbruiker specifiek en volledig te informeren over de verschillende aspecten van de gegevensverwerking die van belang zijn. In het bijzonder moet het voor de Kleinverbruiker duidelijk zijn onder welke voorwaarden en met welke frequentie Persoonlijke Meetgegevens worden Verwerkt door de Leverancier.<sup>6</sup>

De verplichting tot het specifiek en volledig informeren van de Kleinverbruiker geldt ook ten aanzien van de Persoonlijke Meetgegevens die worden Verwerkt in het kader van de uitvoering van een wettelijke taak, zoals in het kader van het Standaard Regime. Uit de parlementaire geschiedenis blijkt dat de Leverancier niet kan volstaan met een algemene verwijzing naar zijn wettelijke taken.<sup>7</sup>

Artikel 3.8.3 van deze Gedragscode is afgeleid van artikel 34, vierde lid, Wbp. Dit artikel uit de Wbp bepaalt dat de informatieplichting niet geldt indien mededeling van deze informatie aan de Kleinverbruiker onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. Voorts bepaalt artikel 34, vierde lid, Wbp dat in dat geval de verantwoordelijke (de Leverancier) de herkomst van de gegevens vast dient te leggen. Omdat de Persoonlijke Meetgegevens, waarop deze Gedragscode betrekking heeft, per definitie afkomstig zijn van dezelfde bron (namelijk uit de Slimme Meter) is dit vereiste niet uitgewerkt in deze Gedragscode. Het is immers evident wat de herkomst van deze gegevens is.

Voor zover er wordt Verwerkt op basis van Ondubbelzinnige Toestemming dient de daarvoor vereiste informatie uiteraard voor of bij het verkrijgen daarvan te zijn medegedeeld.

---

<sup>6</sup> *Kamerstukken II 2009/10, 32 274, nr. 3, bldz. 9 en nr. 7, bldz. 7*

<sup>7</sup> *Kamerstukken II 2009/10, 32 274, nr. 3, bldz. 9.*

### *Paragraaf 3.9 Melden Verwerking Persoonlijke Meetgegevens*

Op grond van artikel 27 van de Wbp dient de verantwoordelijke (de Leverancier) de Verwerking van Persoonsgegevens (Persoonlijke Meetgegevens) te melden bij het CBP of de Functionaris, tenzij het Vrijstellingenbesluit van toepassing is (Stb. 2001, 250). De Verwerkingen dienen per categorie te worden gemeld. Deze melding heeft tot doel de transparantie van de Verwerking te bevorderen. De melding wordt opgenomen in een openbaar register dat via de website van het CBP is te raadplegen (artikel 30, eerste lid, Wbp).

### *Paragraaf 3.10 Bewerker*

Deze bepaling is afgeleid van artikel 14 Wbp. Ten behoeve van de uitvoering van zijn dienstverlening kan de Leverancier een meetbedrijf inschakelen. Het meetbedrijf dat door de Leverancier wordt ingeschakeld is te beschouwen als een Bewerker.

Ook indien de Leverancier een Bewerker inschakelt ten behoeve van de Verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens, is de Leverancier ervoor verantwoordelijk dat die Verwerking geschiedt in overeenstemming met de Wbp. Derhalve blijft de Leverancier er verantwoordelijk voor dat de Persoonlijke Meetgegevens op een juiste manier worden beveiligd.

## **4. Ondubbelzinnige Toestemming**

### *Paragraaf 4.1 Verlening en intrekking*

In bepaalde gevallen dient de Leverancier de Ondubbelzinnige Toestemming te verkrijgen van de Kleinverbruiker teneinde de Persoonlijke Meetgegevens te mogen Verwerken. In verband met het bepaalde in artikel 10.3.2 van de Informatiecode Elektriciteit en Gas wordt in deze bepaling aangegeven op welke wijze de Kleinverbruiker deze Ondubbelzinnige Toestemming aan de Leverancier verschaft.

Alvorens de Kleinverbruiker Ondubbelzinnige Toestemming verleent aan de Leverancier, dient de Leverancier informatie te verstrekken die voor de Kleinverbruiker noodzakelijk is teneinde een weloverwogen keuze te maken omtrent het al dan niet verlenen van de Ondubbelzinnige Toestemming. Deze toestemming dient, gelet op artikel 1, onder i, Wbp, voldoende specifiek te zijn en in vrijheid tot stand te zijn gekomen. Dit volgt uit de definitie van Ondubbelzinnige Toestemming, waarin wordt bepaald dat deze wilsuiving van de Kleinverbruiker dient te berusten op voldoende informatie. De definitie van Ondubbelzinnige Toestemming is opgenomen in artikel 1.1j van deze Gedragscode.

Ondubbelzinnige Toestemming dient expliciet door de Kleinverbruiker te worden gegeven. Dit betekent dat er sprake moet zijn van opt-in en niet louter van opt-out. Denk hierbij aan het door de Kleinverbruiker aanvinken van een hokje (tik-box) waarmee hij de Ondubbelzinnige Toestemming geeft. De Ondubbelzinnige Toestemming kan niet worden verkregen door middel van standaardclausules in de leveringsovereenkomst.<sup>8</sup>

Ondubbelzinnige Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Na deze intrekking mag de Leverancier de Verwerking niet meer baseren op Ondubbelzinnige Toestemming. Als de Verwerking dan niet op een van de andere Verwerkingsgrondslagen (zie paragraaf 3.4 resp. artikel 8 Wbp) kan worden gebaseerd, moet deze Verwerking dus worden beëindigd.

---

<sup>8</sup> *Kamerstukken II 2009/10, 32 374, nr. 4, bldz. 5.*



## 5. Verwerkingsdoeleinden

### *Paragraaf 5.1 Standaard Regime*

De doeleinden die worden genoemd in artikel 5.1.1 van deze Gedragscode betreffen de doeleinden die zijn opgesomd in de artikelen 26ab, eerste lid, Elektriciteitsnet 1998 en 13b, eerste lid, Gaswet. De wetgever duidt dit aan als het 'standaard regime'.<sup>9</sup> Voor deze Verwerkingen heeft de Leverancier geen Ondubbelzinnige Toestemming nodig van de Kleinverbruiker.<sup>10</sup> Deze Verwerkingen kunnen geschieden op basis van de grondslag genoemd in de artikelen 3.4.1b (ter uitvoering van een overeenkomst) en/of 3.4.1c (ter uitvoering van een wettelijke plicht) van deze Gedragscode.<sup>11</sup>

Het artikel bepaalt niet alleen voor welke doeleinden de Persoonlijke Meetgegevens in het kader van het Standaard Regime worden Verwerkt, maar ook met welke frequentie de Persoonlijke Meetgegevens in het kader van het Standaard Regime mogen worden uitgelezen. Deze frequentie is verbonden met de wettelijke taak van de Leverancier.<sup>12</sup> In het kader van het Standaard Regime mag de Leverancier de Persoonlijke Meetgegevens verzamelen die betrekking hebben op vastgestelde momenten, zoals de tweemaandelijks meterstand voor het Verbruiksoverzicht, bij de (eind)factuur en bij Switchen en verhuizen.<sup>13</sup>

In het kader van het Standaard Regime verricht de Leverancier onder meer Verwerkingsactiviteiten die zijn omschreven in hoofdstuk 5 van de Informatiecode Elektriciteit en Gas. Zo wordt in dit hoofdstuk van de Informatiecode Elektriciteit en Gas bepaald dat de Leverancier de Persoonlijke Meetgegevens collecteert, valideert en vaststelt en vervolgens verstuurt naar de Netbeheerder die deze Persoonlijke Meetgegevens beschikbaar stelt in het toegankelijk meetregister. De regeling met betrekking tot de Verwerkingen ten behoeve van het Standaard Regime sluit niet uit dat de Kleinegebruiker, als deze dat wenst, geen tweemaandelijks gebruiksoverzicht hoeft te ontvangen.

De Leverancier kan naast de diensten uit het Standaard Regime ook andere diensten verlenen waarvoor Persoonlijke Meetgegevens moeten worden Verwerkt, zoals energiebesparingsadviezen. Op grond van paragraaf 3.3 van deze Gedragscode mag de Leverancier hiervoor de Persoonlijke Meetgegevens gebruiken die hij heeft verzameld in het kader van het Standaard Regime. Daarbij geldt als voorwaarde dat deze Persoonlijke Meetgegevens worden Verwerkt voor een doel dat niet onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. De Verwerking voor deze Overige Dienstverlening moet dus aansluiten bij de doeleinden waarvoor deze gegevens in het kader van het Standaard Regime zijn verzameld. Zo mag de Leverancier deze Persoonlijke Meetgegevens Verwerken voor het geven van energiebesparingsadviezen of adviezen over efficiëntere teruglevering.<sup>14</sup>

Wanneer niet is voldaan aan de bepalingen van paragraaf 3.3 van deze Gedragscode, of wanneer de Leverancier andere of frequenter uitgelezen Persoonlijke Meetgegevens wil gebruiken voor de Overige Dienstverlening dan die de Leverancier heeft verzameld in het kader van het Standaard Regime, kan dit worden gedaan op basis van de grondslagen genoemd in artikel 3.4.1a (Ondubbelzinnige Toestemming) en/of b (ter uitvoering van de overeenkomst) van deze Gedragscode.

---

<sup>9</sup> *Kamerstukken II* 2009/10 32 374, nr. 3, bldz. 7 en 8.

<sup>10</sup> *Kamerstukken II* 2009/10, 32 374, nr. 4, bldz. 5.

<sup>11</sup> *Kamerstukken II* 2007/08 31 374, nr. 34, bldz. 2.

<sup>12</sup> *Kamerstukken II* 2007/08 32 374, nr. 3, bldz. 4.

<sup>13</sup> *Kamerstukken II* 2007/08 32 374, nr. 3, bldz. 10.

<sup>14</sup> CBP-advies over de Wet marktmodel van 17 juni 2008, kenm. z2008-00769

Dit sluit aan bij artikel 6.1.4 van de Gedragscode Netbeheerders. Echter wanneer de Persoonlijke Meetgegevens die de Leverancier voor de Overige Dienstverlening Verwerkt betrekking hebben op een kleiner tijdsbestek dan één dag, dan mag deze Verwerking slechts geschieden op de grondslag genoemd in artikel 3.4.1a (Ondubbelzinnige Toestemming) van deze Gedragscode, te weten Ondubbelzinnige Toestemming. Hiermee wordt aangesloten bij de artikelen 26ab, derde lid, van de Elektriciteitswet 1998, 13b, derde lid, Gaswet en de Gedragscode Netbeheerders.

### *Paragraaf 5.3 Marketinggerelateerde doeleinden*

De Verwerkingsdoeleinden genoemd in hoofdstuk 5 sluiten niet uit dat Persoonlijke Meetgegevens ook worden Verwerkt voor marketinggerelateerde doeleinden. Voor dergelijke Verwerkingen heeft de Leverancier echter wel Ondubbelzinnige Toestemming van de Kleinverbruiker nodig (artikel 3.4.1a van deze Gedragscode). Zonder de Ondubbelzinnige Toestemming van de Kleinverbruiker is het dus niet toegestaan om de Persoonlijke Meetgegevens te Verwerken voor marketingdoeleinden.

Een (beperkte) uitzondering geldt voor Persoonlijke Meetgegevens die zijn verzameld in het kader van het Standaard Regime. Deze Persoonlijke Meetgegevens mogen door de Leverancier worden Verwerkt voor marketinggerelateerde doeleinden als voldaan is aan artikel 3.4.1(f) van deze Gedragscode, dat wil zeggen als deze gegevens nodig zijn ter behartiging van een gerechtvaardigd belang van de Leverancier en de belangen van de Kleinverbruiker worden daardoor niet op onevenredige wijze aangetast. Deze uitzondering betekent dat voor de gegevens die in het kader van het Standaard Regime worden verkregen met behulp van Slimme Meters hetzelfde regime geldt als voor dezelfde gegevens die worden uitgelezen met behulp van traditionele ('domme') meters.

Om deze reden is erin voorzien dat deze Persoonlijke Meetgegevens voor deze doeleinden kunnen worden Verwerkt op basis van de grondslag van onder andere artikel 3.4.1(f) van deze Gedragscode. Deze grondslag impliceert dat kan worden onderbouwd dat de Verwerking van de gegevens voor deze doeleinden voldoet aan proportionaliteits- en subsidiariteitsvereisten. Er moet dan dus duidelijk kunnen worden gemaakt dat er door de Verwerking van deze Persoonlijke Meetgegevens geen onevenredige inbreuk wordt gemaakt op de belangen van de Kleinverbruiker, alsmede dat de doeleinden waarvoor deze gegevens worden Verwerkt in redelijkheid niet op een andere, voor de Kleinverbruikers minder nadelige wijze kunnen worden gerealiseerd. Er moet dus een inhoudelijke belangenafweging zijn geweest waarbij de onderscheiden belangen van Kleinverbruikers en Leverancier tegen elkaar zijn afgewogen.<sup>15</sup>

Een en ander impliceert dat het gebruik van de Persoonlijke Meetgegevens die zijn verzameld in het kader van het Standaard Regime (zie artikel 5.1.1 a t/m e van deze Gedragscode) mogen worden gebruikt ten behoeve van de marketing van de eigen en gelijksoortige diensten en producten van de Leverancier. Onder 'eigen' diensten en producten wordt mede verstaan de diensten en producten van groepsmaatschappijen van de Leverancier. Met 'gelijksoortig' wordt aangegeven dat de marketingactiviteiten betrekking hebben op dezelfde soort diensten of producten die de Kleinverbruiker afneemt van de Leverancier, te weten diensten of producten die verband houden met de levering van elektriciteit en gas. Van belang daarbij is de redelijke verwachting die de Kleinverbruiker heeft omtrent de diensten en producten waarvoor de Leverancier hem mogelijk zal benaderen.

Zo kunnen de Persoonlijke Meetgegevens worden gebruikt voor het aanbieden van dienstverlening op maat en/of flexibele prijsarrangementen die de Kleinverbruiker meer mogelijkheden bieden om inzicht te hebben in het eigen energieverbruik en hem daarmee in staat stellen om kosten te

---

<sup>15</sup> *Kamerstukken II 1997/98, 25 892, nr. 3, bldz. 80.*

besparen. Energieleveranciers hebben de wettelijke en maatschappelijke taak om, mede gelet op het belang van de bescherming van het milieu, te bevorderen dat elektriciteit en gas door henzelf en door afnemers op een doelmatige en milieuhygiënisch verantwoorde wijze wordt geproduceerd en gebruikt.<sup>16</sup> In het licht van deze taak ontwikkelen energieleveranciers zich tot energieadviseurs, waarbij maatwerk op basis van het gebruik van de persoonsgegevens in combinatie met meetgegevens noodzakelijk is voor het doen van voor de Kleinverbruiker in zijn situatie passende aanbiedingen.

De hier bedoelde marketing activiteiten zijn nauw verweven met deze wettelijke en maatschappelijke taak -- dit in overeenstemming met de in Europese en Nederlandse wetgeving tot uitdrukking gebrachte wens dat leveranciers van elektriciteit en gas actief hun klanten informeren over de mogelijkheden om energie te besparen.<sup>17</sup> Van hen wordt verwacht dat zij gericht en effectief besparingsadviezen geven, op een zodanige wijze dat die deze door de Kleinverbruiker worden herkend als toegespitst op de persoonlijke situatie en daarmee als zinvol worden beschouwd. Inzicht in het energieverbruik van die consument is derhalve een belangrijke en noodzakelijk enabler voor deze bedrijfsactiviteiten van energieleveranciers.

De Kleinverbruiker zal in de meeste gevallen niet over voldoende kennis (kunnen) beschikken om zelfstandig inzicht te hebben in de voordelen van de flexibele prijs producten afgestemd op zijn persoonlijke verbruikspatroon en de besparingsmogelijkheden die daarbij passen. Voor de Kleinverbruiker heeft het dan ook een duidelijke meerwaarde dat de energieleverancier hem daarover kan informeren op basis van de bij hem bekende Persoonlijk Meetgegevens en persoonsgegevens. Dit, in combinatie met het opt-out recht waarvan Kleinverbruikers altijd gebruik kunnen maken (art. 7.4.2 van deze Gedragscode) en het gegeven dat het gaat om vrijblijvend aanbiedingen, betekent dat het privacybelang van de klant niet onevenredig wordt aangetast.

Het gebruik van Persoonlijke Meetgegevens voor marketingdoeleinden moet wel op een voor de desbetreffende Kleinverbruikers begrijpelijke wijze aan hen zijn medegedeeld, waarbij eveneens moet zijn duidelijk gemaakt dat de Kleinverbruiker die zich niet daarin kan vinden op gemakkelijke wijze gebruik kan maken van zijn (wettelijk) verzet of opt-out recht.<sup>18</sup> De Leverancier mag de Persoonlijke Meetgegevens dan niet langer Verwerken voor deze doeleinden.

#### *Paragraaf 5.4 Interne Beheersdoeleinden*

Interne Beheersdoeleinden worden gedefinieerd in artikel 1.1c van deze Gedragscode. Er kan worden gedacht aan het optimaliseren van de bedrijfsvoering, het bepalen van in- en verkoopstrategieën, optimale inzet van resources en risicobeheer, en dergelijke. In de Gedragscode is het uitgangspunt vastgelegd dat voor dergelijke doeleinden in beginsel géén Persoonlijke Meetgegevens worden Verwerkt maar alleen geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens (d.w.z. (gegevens die niet meer te herleiden zijn tot identificeerbare of geïdentificeerde natuurlijke personen). Alleen als kan worden aangetoond dat deze geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens niet volstaan kan er

---

<sup>16</sup> Zie artikel 68, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 40, eerste lid, van de Gaswet.

<sup>17</sup> Zie Wet implementatie EG-richtlijnen energie-efficiëntie, van 26 februari 2011, *Stb* 2011, 114 en Wet tot wijziging van de Wet implementatie EG-richtlijnen energie-efficiëntie, van 26 februari 2011, *Stb* 2011, 115 de parlementaire geschiedenis daarvan; zie ook Richtlijn 2006/32/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 5 april 2006 betreffende energie-efficiëntie bij het eindgebruik en energiediensten en houdende intrekking van richtlijn 93/76/EEG van de Raad (PbEG L 114), alsmede de Aanbeveling van de Commissie van 9 maart 2012 inzake de voorbereiding van de uitrol van slimme metersystemen (2012/148/EU), *PbEG* 2012, L 73/9.

<sup>18</sup> *Kamerstukken II* 1997/98, 25 892, nr. 3, bldz. 87, 165.

gebruik worden gemaakt van Persoonlijke Meetgegevens. In dat geval moet de Verwerking uiteraard wel plaatsvinden op basis van een van de grondslagen van paragraaf 3.4 van de Gedragscode

#### *Paragraaf 5.5 Verwerking Intervalstanden*

Deze bepaling sluit aan bij artikel 26ab, derde lid, Elektriciteitswet 1998, artikel 13b, derde lid, Gaswet en de daarbij behorende parlementaire geschiedenis. In deze parlementaire geschiedenis is veel aandacht besteed aan de grondslag voor het Verwerken van Persoonlijke Meetgegevens.

Energiebedrijven mogen niet ongebreideld Persoonlijke Meetgegevens Verwerken. Pas wanneer de Leverancier Ondubbelzinnige Toestemming van de Kleinverbruiker heeft verkregen mag de Leverancier Persoonlijke Meetgegevens Verwerken die betrekking hebben op een kleiner tijdsbestek dan een dag. Deze interpretatie wordt ook gevolgd in de Gedragscode Netbeheerders (artikel 5.3.4.3 en 6.1.4.2 daarvan).

## **6. Bewaren**

### *Paragraaf 6.1 Bewaartermijn*

De Wbp bepaalt dat Persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt om betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de Verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden Verwerkt. De Leverancier dient dus vast te stellen of er redenen zijn om de Persoonlijke Meetgegevens te bewaren. De Persoonlijke Meetgegevens mogen worden bewaard gedurende de looptijd van de tussen de Leverancier en de desbetreffende Kleinverbruiker gesloten overeenkomst, als deze gegevens nodig zijn voor de in hoofdstuk 5 van de Gedragscode omschreven doeleinden. Nadat deze overeenkomst is geëindigd, kunnen de Persoonlijke Meetgegevens eventueel worden overgebracht naar een archief zoals bedoeld in artikel 29 van het Vrijstellingenbesluit Wbp, bijvoorbeeld ten behoeve van het afhandelen van geschillen. Ook uit de wet kunnen redenen voortvloeien om Persoonlijke Meetgegevens te bewaren, denk hierbij aan wettelijke bewaarplichten.

Persoonlijke Meetgegevens die niet langer nodig zijn voor de omschreven doeleinden moeten worden geanonimiseerd of vernietigd. Als de gegevens niet kunnen worden geanonimiseerd (d.w.z. als deze de Kleinverbruiker nog direct of indirect kunnen identificeren) moeten deze gegevens worden vernietigd.

## **7. Rechten van Kleinverbruikers**

### *Paragraaf 7.1 Inzagerecht*

Deze bepaling is gebaseerd op artikel 35 Wbp. De Kleinverbruiker heeft, behoudens de in artikel 43 van deze wet genoemde uitzonderingen, het recht om kennis te nemen van de op hem betrekking hebbende Persoonlijke Meetgegevens die de Leverancier Verwerkt. 'Vrijelijk' betekent dat de Kleinverbruiker geen bijzonder belang dient aan te tonen. Ook zonder een dergelijk bijzonder belang kan de Kleinverbruiker het recht op inzage uitoefenen. 'Met redelijke tussenpozen' betekent dat de Kleinverbruiker de Leverancier niet vaker dan gebruikelijk en noodzakelijk mag verzoeken om inzage. Het inzageverzoek mag bijvoorbeeld geen middel zijn om de Leverancier opzettelijk te hinderen.

Wanneer de Leverancier inderdaad Persoonlijke Meetgegevens van de Kleinverbruiker Verwerkt, verstrekt hij daarvan een begrijpelijk en volledig schriftelijk overzicht. Alvorens de Leverancier het inzageverzoek in behandeling neemt, dient hij de identiteit van de Kleinverbruiker vast te stellen. Dit

ter voorkoming dat (gegevens over) de Persoonlijke Meetgegevens aan een onbevoegde worden verstrekt. Ter vaststelling van de identiteit kan bijvoorbeeld een kopie van het paspoort van de verzoekende Kleinverbruiker worden gevraagd. Voor het gebruik een 'kopietje paspoort' heeft het CBP op 12 juli 2012 richtsnoeren gepubliceerd ([www.cbweb.nl](http://www.cbweb.nl)).

Voor het voldoen aan een inzageverzoek mogen Leverancier kosten in rekening brengen. Deze kosten mogen niet meer bedragen dan bepaald in het Besluit kostenvergoeding (Stb. 2001, 305). Aan het inzageverzoek hoeft niet te worden voldaan zolang deze kosten niet zijn betaald (LJN BL3662).

Overeenkomstig artikel 35, derde lid, Wbp geldt dat voordat de Leverancier een mededeling doet (als bedoeld in artikel 35, eerste lid, Wbp), waartegen een derde-belanghebbende naar verwachting bedenkingen zal hebben, hij deze derde in de gelegenheid stelt zijn zienswijze naar voren te brengen, als deze mededeling gegevens bevat die hem betreffen. De Leverancier hoeft dit echter niet te doen als dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.

#### *Paragraaf 7.2 Verbeteringsrecht*

Deze bepaling is gebaseerd op artikel 36 Wbp. Alvorens de Leverancier voldoet aan dit wijzigingsverzoek, dient de Leverancier de identiteit van de verzoeker zorgvuldig vast te stellen, zodat de Leverancier ervan verzekerd is dat de te wijzigen Persoonlijke Meetgegevens de verzoeker betreffen. Ter vaststelling van de identiteit kan bijvoorbeeld een kopie van het paspoort van de verzoekende Kleinverbruiker worden gevraagd (waarbij de Kleinverbruiker wordt gevraagd BSN af te dekken).

#### *Paragraaf 7.3 Verzet*

Deze bepaling is gebaseerd op artikel 40 Wbp. De Kleinverbruiker kan in verband met zijn bijzondere omstandigheden verzet aantekenen tegen de Verwerking van zijn Persoonlijke Meetgegevens. De Leverancier moet dan binnen een termijn van vier weken na ontvangst van het verzet de bij de Verwerking spelende belangen tegen elkaar afwegen, rekening houdend met de door de Kleinverbruiker aangevoerde bijzondere omstandigheden. Wanneer het verzet gerechtvaardigd is, dan zal de Leverancier de Verwerking dienen te staken.

Op grond van paragraaf 9.1 van deze Gedragscode kan dit recht ook toekomen aan anderen dan de Kleinverbruiker.

#### *Paragraaf 7.4 Verzet Verwerking direct marketing*

Deze bepaling is gebaseerd op artikel 41 Wbp. De bepaling uit de Gedragscode ziet op het door de Leverancier onderhouden van contacten met zijn Kleinverbruikers. Onder deze regeling valt niet het gebruik van Persoonlijke Meetgegevens voor doeleinden van marktonderzoek indien daarop volgend geen gerichte aanbiedingen aan de Kleinverbruiker worden gestuurd. De Kleinverbruiker kan verzet aantekenen (opt-out) tegen het gebruik van zijn Persoonlijke Meetgegevens voor direct marketing. Als de Leverancier voor dit doel rechtstreeks een boodschap (bijvoorbeeld een mailing) aan de Kleinverbruiker zendt, moet deze daarbij telkens worden gewezen op de mogelijkheid tot het doen van verzet. Als er door een Kleinverbruiker verzet wordt aangetekend moet de Leverancier maatregelen treffen om de Verwerking terstond te beëindigen. De Kleinverbruiker hoeft zijn verzoek niet te motiveren. De Leverancier moet vastleggen welke Kleinverbruikers verzet hebben aangetekend en moet er tevens voor zorgdragen dat deze Kleinverbruikers niet meer worden benaderd voor direct marketing.

## 8. Klachten en geschillen

### *Paragraaf 8.1 Geschillencommissie*

Kleinverbruikers die ten aanzien van de afname van de energie niet handelen in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf kunnen het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Energie van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken. Andere Kleinverbruikers, die ten aanzien van de afname van de energie wel handelen in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf, (denk hierbij aan een eenmanszaak) kunnen het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Energie van de Stichting Geschillencommissies voor Beroep en Bedrijf. De Geschillencommissie zal een voor partijen bindend advies geven inzake het geschil.

Als voorwaarde geldt dat de Kleinverbruiker het geschil aanhangig dient te maken overeenkomstig de algemene voorwaarden van de Leverancier. De Kleinverbruiker kan zich (uiteraard) ook rechtstreeks wenden tot het CBP of tot de bevoegde rechter.<sup>19</sup> Echter, wanneer de Geschillencommissie naar aanleiding van het geschil een bindend advies heeft opgelegd, is de mogelijkheid om het geschil aan de rechter voor te leggen beperkt. Het bindend advies van de Geschillencommissie kan alleen worden vernietigd door de rechter, indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. In dit kader wordt verwezen naar het reglement van de Geschillencommissie Energie.

## 9. Overige bepalingen

### *Paragraaf 9.1 Schakelbepaling*

Het kan zijn dat Persoonlijke Meetgegevens (mede) betrekking hebben op anderen betrokkenen dan de Kleinverbruiker. Om deze reden wordt voorzien in een schakelbepaling die de relevante bepalingen mede van toepassing verklaart op deze anderen, voorzover deze betrokkenen zijn in de zin van artikel 1, onder f, Wbp. In de gevallen waarin zo een betrokkene een beroep doet op deze bepalingen kan van hem worden verlangd dat hij aantoont de desbetreffende gegevens op hem betrekking hebben (bijvoorbeeld door aan te tonen dat hij op het desbetreffende adres woont). Verder kan worden verlangd dat deze betrokkene de Leverancier in kennis stelt van de identiteit van degene die de overeenkomst is aangegaan met betrekking tot de desbetreffende Kleinverbruikersaansluiting. Dit omdat de Leverancier daarmee niet bekend hoeft te zijn.

### *Paragraaf 9.3 Dringende Reden*

Deze uitzonderingsbepaling is gebaseerd op artikel 43 Wbp. Dit artikel regelt dat onder omstandigheden op bepaalde beginselen, verplichtingen van de Leverancier en rechten van de betrokkenen een uitzondering kan worden gemaakt. Uitzonderingen zijn mogelijk op bepalingen betreffende: het beginsel van niet onverenigbaar gebruik (paragraaf 3.3 van de Gedragscode), het transparantiebeginsel (paragraaf 3.8 van de Gedragscode) en het inzage- en verbeterrecht (paragrafen 7.1 en 7.2 van de Gedragscode).

---

<sup>19</sup> *Kamerstukken II 2009/10, 32 274, nr. 7, bldz. 8.*